



УТВЕРЖДЕНО  
приказом Генерального директора  
ЗАО «Страховая группа «УралСиб»  
от 15.06.2004 г. № 261

Регистрационный номер: 110

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА**

Москва, 2004 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ .....	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	3
4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ .....	3
5. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ .....	5
6. ФРАНШИЗА .....	6
7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ .....	6
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ .....	7
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	7
10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	8
11. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	8
12. РАЗМЕР И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	9
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО .....	11

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила содержат условия, на которых Страховщик заключает договоры добровольного страхования ответственности перевозчика (экспедитора) с юридическими лицами или дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем "Страхователями".

1.2. В качестве Страхователей могут выступать российские и иностранные юридические и физические лица, осуществляющие внутренние и международные перевозки (экспедирование) автомобильным и иными видами транспорта.

1.3. По Договору страхования может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иных лиц, на которых такая ответственность может быть возложена (Застрахованные лица). Застрахованные лица должны быть названы в Договоре страхования. Если эти лица в Договоре страхования не названы, то считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

1.4. При страховании ответственности Застрахованных лиц, если иное не предусмотрено Договором страхования, на Застрахованные лица возлагаются все обязанности Страхователя, установленные настоящими Правилами, а также риск их неисполнения.

1.5. При заключении и исполнении Договора страхования стороны руководствуются:

- а) действующим законодательством Российской Федерации;
- б) положениями международных транспортных конвенций, применяемыми в обязательном порядке или в силу условий Договора страхования;
- в) положениями транспортного законодательства соответствующей страны.

## **2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

2.1. По договору добровольного страхования ответственности перевозчика (экспедитора) (далее «Договор страхования»), заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая выплатить страховое возмещение в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

2.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя установленной формы.

2.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

2.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

2.5. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

2.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, а также для других лиц, в пользу которых заключен Договор страхования, если в Договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение настоящих Правил.

2.7. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения об исключении отдельных положений настоящих Правил из текста Договора страхования и (или) дополнении их положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил, если такие исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству.

## **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке установленном действующим законодательством возместить ущерб, причиненный третьим лицам при осуществлении перевозок (экспедировании) грузов автомобильным и (или) иными видами транспорта.

## **4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. Страховым случаем является возникновение обязанности Страхователя на основании обоснованной претензии третьего лица или вступившего в законную силу решения суда

возместить в соответствии с действующим законодательством вред, причиненный третьим лицам, при осуществлении перевозок (экспедировании) грузов автомобильным и (или) иными видами транспорта в результате событий, указанных в настоящих Правилах как объем страхового покрытия.

Претензия третьего лица считается обоснованной в случае признания ее таковой Страхователем в процессе досудебного урегулирования спора с третьим лицом. При этом Страхователь не имеет право на признание претензии третьего лица обоснованной в отсутствие письменного заключения Страховщика об обоснованности предъявленной претензии. Несоблюдение Страхователем данного требования влечет за собой возможность отказа Страховщиком в выплате страхового возмещения.

4.2. Объем страхового покрытия включает следующие события (риски), при наступлении которых возникновение обязанности Страхователя возместить причиненный вред, считается страховым случаем:

4.2.1. **Ответственность за утрату, гибель и/или повреждение груза**, в том числе в результате:

- а) дорожно-транспортных происшествий;
- б) пожара или взрыва;
- в) опрокидывания транспортных средств;
- г) переохлаждения или перегрева груза;
- д) провала мостов;
- е) происшествий при погрузке, выгрузке или перегрузке, опасностей при транспортировке;
- ж) противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя).

4.2.1.1. По данному пункту страховое покрытие включает ответственность за утрату, гибель и (или) повреждение груза, принятого к перевозке или экспедированию в соответствии с:

- положениями международных транспортных конвенций, применяемых в обязательном порядке или в силу условий договора перевозки. Если не оговорено иное, то для международных автомобильных перевозок - международной Конвенцией "О договоре международной дорожной перевозки грузов" 1956 года (КДПГ/CMR), далее - Конвенция КДПГ 1956 г.;

- положениями транспортного законодательства соответствующей страны;

- стандартными условиями оказания услуг, одобренных национальными Ассоциациями перевозчиков и экспедиторов, где зарегистрированы Страхователи.

4.2.2. **Ответственность за финансовые убытки**, понесенные клиентом Страхователя, вследствие:

- а) просрочки в доставке груза.

Условием возникновения ответственности перевозчика (экспедитора) за просрочку в доставке грузов является нарушение сроков доставки грузов, установленных Конвенцией КДПГ 1956 г., другими международными конвенциями, транспортными уставами или иными, изданными в установленном порядке, правилами или законодательными актами.

- б) выдачи груза в нарушение указаний о задержке выдачи.

- в) неправильной засылки груза.

- г) неправильного заполнения товарно-сопроводительных документов.

4.2.3. **Ответственность по уплате сборов и пошлин.**

По данному пункту страховое покрытие включает ответственность по уплате таможенных сборов и пошлин, акцизов или подобных фискальных сборов, включая конфискацию властями груза и (или) любой собственности Страхователя за нарушение законодательства, относящегося к импорту или экспорту любого груза, иммиграции, условиям безопасности труда, загрязнению окружающей среды.

По данному пункту страховое покрытие не включает:

а) ответственность перед гарантийным объединением, в результате предъявления таможенными органами претензий к последнему в соответствии с Таможенной Конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжек МДП (Конвенция МДП 1975 г.);

б) ответственность Страхователя по возмещению вреда, причиненного в результате загрязнения окружающей среды, если:

- претензия заявлена Страхователю спустя 12 месяцев с момента происшествия, вызвавшего загрязнение.

- загрязнение не является преднамеренным или неожиданным

4.2.4. **Ответственность за вред, причиненный перевозимым (складируемым) грузом.**

По данному пункту страховое покрытие включает ответственность:

- за гибель, повреждение имущества третьих лиц;

- за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.

Страховое покрытие не включает ответственность за вред:

- причиненный сотрудникам Страхователя;

- причиненный вследствие воздействия непреодолимых сил.

4.2.5. Объем страхового покрытия включает дополнительные расходы Страхователя, возникающие в прямой и непосредственной связи с событиями, перечисленными в п.п. 4.2.1-4.2.4 настоящих Правил, а именно:

а) расходы по расследованию обстоятельств страхового случая или происшествия, последствия или результаты которого могут служить основанием возникновения ответственности Страхователя в соответствии с Договором страхования;

б) расходы по защите интересов Страхователя в судебных и арбитражных органах по происшествиям, ответственность за которые возлагается на Страхователя;

в) разумно и необходимо произведенные расходы по предотвращению или уменьшению размера ущерба, ответственность за который возлагается на Страхователя (принятие мер по сохранению груза после аварии транспортного средства, в частности сортировка груза, переупаковка, реализация поврежденного груза и т.п.).

4.3. Страховое покрытие не включает события, произошедшие в результате:

4.3.1. умышленных действий Страхователя, направленных на причинение ущерба третьим лицам;

4.3.2. дорожно-транспортных происшествий, связанные с ответственностью автовладельца за ущерб, причиненный здоровью и (или) имуществу третьих лиц (автогражданская ответственность);

4.3.3. всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий; гражданской войны, народных волнений и забастовок; конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по требованию органов власти; актов саботажа или террористических актов;

4.3.4. отказа клиента Страхователя от груза;

4.3.5. умысла или грубой неосторожности Страхователя или его представителей;

Под грубой неосторожностью Страхователя понимаются такие действия или бездействие Страхователя, его представителей или иных лиц, к услугам которых он прибегает для осуществления перевозок или экспедирования, во время выполнения ими служебных обязанностей, отрицательные последствия которых можно было бы предвидеть и избежать наступления страхового случая.

4.3.6. прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии или радиоактивных материалов;

4.3.7. эксплуатации технически неисправных транспортных средств, в том числе рефрижераторных установок при перевозке грузов, требующих специального температурного режима перевозки;

4.3.8. перевозок и экспедирования контрабандных грузов и грузов незаконной торговли;

4.3.9. осуществления перевозок следующих грузов:

а) слитков драгоценных металлов и изделий из них;

б) драгоценных камней и ювелирных изделий;

в) банкнот и монет;

г) облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода;

д) произведений искусства;

е) племенных животных.

4.3.10. принятия нормативно-правовых актов, положений, инструкций (в том числе международных), касающихся порядка ввоза, вывоза или транзита товаров (включая товары, требующие сертификацию качества), которые вступили в силу после принятия перевозчиком/экспедитором груза к перевозке.

4.3.11. наступления форс-мажорных обстоятельств.

4.4. Страховое покрытие не включает события, произошедшие:

- за пределами территории страхования, указанной в Договоре страхования;

- вне периода действия страхования.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая, устанавливается по соглашению Страховщика со Страхователем.

5.2. При определении размера страховой суммы Страховщик и Страхователь руководствуются данными о количестве перевозок, осуществляемых Страхователем, стоимости перевозимых грузов, количестве транспортных средств, применяемых при осуществлении перевозок, положениями и

нормами действующего российского законодательства и нормами международно-правовых актов и международных договоров.

5.3. В Договоре страхования может быть установлена как общая страховая сумма по Договору страхования, так и страховые суммы по каждому риску.

5.4. Договором страхования могут устанавливаться лимиты ответственности – страховые суммы по одному страховому случаю – с учетом ограничений ответственности, установленных для перевозчика (экспедитора) нормами соответствующих международных конвенций, соглашений, внутреннего законодательства, а также условиями Договора страхования.

5.4.1. Если не оговорено иное, ответственность за утрату, гибель и/или повреждение груза ограничивается:

а) при перевозке грузов на условиях Конвенции КДПГ 1956 г.:

- пределами, предусмотренными статьей 23 далее - Конвенции КДПГ 1956 г (при перевозке груза без объявления его стоимости в транспортной накладной);

- пределами, предусмотренными статьей 24 далее - Конвенции КДПГ 1956 г (при перевозке груза с объявленной стоимостью - с указанием в транспортной накладной стоимости груза);

б) при международном экспедировании грузов с использованием сквозного коносамента FIATA - в пределах 2 СДР (специальных прав заимствования) за 1 кг веса утраченного или поврежденного груза.

в) при внутренних перевозках или экспедировании грузов по территории России, стран СНГ, Литвы, Эстонии, Латвии или между этими странами (если условия КДПГ/CMR или условия сквозного коносамента FIATA не применяются) лимиты ответственности согласовываются со Страхователем и указываются в Договоре страхования (страховом полисе);

г) при международной или внутренней железнодорожной перевозке (экспедированию) груза лимиты ответственности согласовываются со Страхователем и указываются в Договоре страхования (страховом полисе).

5.4.2. Ответственность за финансовые убытки, ответственность по уплате сборов и пошлин, ответственность за вред, причиненный перевозимым (складируемым) грузом, ограничивается суммами, согласованными между Страховщиком и Страхователем.

5.5. В соответствии с настоящими Правилами и практикой страхования в Договоре страхования могут предусматриваться и иные, в том числе специальные, лимиты ответственности при перевозках определенных групп товаров и общие (агрегатные) по всем претензиям и страховым случаям за весь период страхования.

5.6. Объем страхового возмещения не может превышать величину установленной Договором страхования страховой суммы (лимита ответственности).

## **6. ФРАНШИЗА**

6.1. В Договоре страхования стороны могут установить размер невозмещаемых Страховщиком убытков - франшизу. В Договоре страхования размер франшизы может указываться как в денежном выражении, так и в процентах от страховой суммы.

6.2. Если в Договоре страхования установлена франшиза, то страховое возмещение:

- не выплачивается за причиненные страховым случаем убытки, сумма которых не больше суммы франшизы;

- выплачивается за вычетом франшизы в иных случаях.

6.3. Франшиза может быть установлена как для всех, так и для отдельных рисков

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования действует на территории, направлении или в рамках маршрута перевозки (экспедирования), указанных в страховом полисе.

7.2. Если территория, направление или маршрут перевозки изменяются без предварительного согласования со Страховщиком, действие Договора страхования может быть прекращено Страховщиком по своему усмотрению.

7.3. Если в Договоре страхования (страховом полисе) территория страхования не указана, страхование действует только на территории Российской Федерации.

## **8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ**

8.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

8.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате Страховщику по Договору страхования, Страховщик применяет страховые тарифы (ставки страховой премии), на основе которых определяется премия, взимаемая с:

- единицы страховой суммы;

- одного транспортного средства с учетом представленных Страхователем данных о количестве перевозок, осуществляемых Страхователем, характере перевозимых грузов, количестве зарегистрированных транспортных средств, применяемых при перевозке, и иных факторов, влияющих на страховой риск;

- валовой суммы фрахта, полученного перевозчиком или экспедитором.

8.3. Определение страховой премии осуществляется для каждого Страхователя индивидуально на основе информации, указанной в заявлении на страхование.

8.4. При взимании страховой премии с валовой суммы фрахта учитывается:

8.4.1. Планируемый сбор фрахта - сумма фрахта, планируемая перевозчиком или экспедитором к получению за период действия заключаемого Договора страхования.

8.4.2. Депозит премии - первоначально оплачиваемая сумма премии, рассчитанная, исходя из планируемого сбора фрахта (вознаграждения).

8.4.3. Ставка премии (ставка перерасчета премии) - ставка, по которой рассчитывается депозит и минимальная премия, исходя из планируемого сбора фрахта (вознаграждения), и осуществляется перерасчет премии, исходя из фактически полученного фрахта (вознаграждения) в конце страхового периода.

8.4.4. Минимальная премия - сумма премии, которая должна быть оплачена Страховщику независимо от фактических финансовых результатов основной деятельности Страхователя. Как правило, депозит премии и сумма минимальной премии совпадают, однако может быть согласовано уменьшение суммы депозита.

8.4.5. База перерасчета премии - сумма фактического валового сбора фрахта, полученного перевозчиком (экспедитором) в период действия Договора страхования.

8.4.6. Дата перерасчета - не позднее 15-ти дней с момента окончания периода страхования, если не согласовано иное.

8.5. Страхователь обязан оплатить страховую премию в сумме и сроки, указанные в Договоре страхования (страховом полисе) и счете Страховщика.

8.6. В случае неуплаты премии в соответствии со статьей 8.5 настоящего раздела Страховщик имеет право:

а) отказать Страхователю в выплате страхового возмещения,

б) прекратить в одностороннем порядке Договор страхования.

в) начислить пени на сумму задолженности с даты, на которую страховая премия должна быть оплачена до даты фактической оплаты.

8.7. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет или в кассу Страховщика или его представителя.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования заключается на 1 год, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.2. Действие страхования распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия Договора страхования с момента принятия груза к перевозке (экспедированию) до момента сдачи груза получателю.

9.3. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в случаях:

9.3.1. исполнения сторонами обязательств по Договору страхования в полном объеме;

9.3.2. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные Договором страхования размеры и сроки, если сторонами не согласовано иное;

9.3.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством;

9.3.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

9.3.5. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;

9.3.6. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

9.4. Действие Договора страхования прекращается до окончания срока, на который он был заключен, если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорциональной времени, в течение которого действовало страхование.

9.5. По требованию Страховщика Договор страхования может быть прекращен досрочно, с уведомлением об этом Страхователя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы за неистекший период действия Договора страхования.

9.6. По требованию Страхователя Договор страхования может быть прекращен досрочно, с уведомлением об этом Страховщика не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования. В этом случае страховая премия Страхователю не возвращается, если сторонами не согласовано иное

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с того момента, когда он узнал или должен был узнать о данных изменениях, информировать Страховщика о существенных изменениях в риске, происшедших после заключения Договора страхования.

10.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования, включая прекращение Договора страхования, или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

10.3. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска, последний вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков.

## **11. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. При наступлении события или происшествия, последствия или результаты которого могут послужить основанием для возникновения страхового случая Страхователь обязан:

11.1.1. принять все разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и уменьшению размера ущерба.

Понесенные Страхователем в этих целях разумные расходы подлежат возмещению Страховщиком при возмещении расходов Страхователя по оплате основного убытка, в целях уменьшения которого они были понесены.

Если по вине Страхователя вышеуказанные меры по предотвращению или уменьшению убытков предприняты не были и сумма убытка увеличилась вследствие этого, Страховщик имеет право уменьшить сумму возмещения расходов Страхователя по урегулированию основного убытка;

11.1.2. незамедлительно письменно проинформировать об этом событии или происшествии Страховщика.

Если Страхователь нарушит указанное требование, и Страховщик не будет поставлен в известность о наступлении такого события или происшествия в течение одного месяца с момента, когда Страхователю стало об этом известно, Страховщик имеет право отклонить требование Страхователя о выплате страхового возмещения, полностью или в той части, в которой сумма причиненного происшествием ущерба или заявленной претензии могла быть отклонена или снижена в результате применения необходимых оперативных мер по предотвращению или уменьшению последствий страхового случая;

11.1.3. известить Страховщика о возможном судебном преследовании;

11.1.4. не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью любые предъявленные к нему претензии или требования, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика;

11.1.5. если у Страхователя имеется возможность требовать прекращения или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность об этом и принять все доступные меры по прекращению или уменьшению размеров иска;



11.1.6. выполнять рекомендации Страховщика, направленные на уменьшение размера ущерба и урегулирование претензий третьих лиц;

11.1.7. обеспечить Страховщику возможность:

- провести расследование причин и обстоятельств наступления страхового случая и определения размера причиненного ущерба;
- проводить экспертизу предъявленных Страхователю исковых требований или иных претензий;
- представлять интересы Страхователя в целях урегулирования претензий или требований, предъявленных к Страхователю;
- вести от имени Страхователя переговоры и заключать соглашения о возмещении ущерба, причиненного страховым случаем;
- осуществлять контроль всех переговоров и судебных действий и от имени Страхователя решать, оспаривать или выдвигать любые претензии;
- назначать или нанимать от имени Страхователя сюрвейеров, адвокатов и других специалистов для расследования обстоятельств страхового случая, ведения дел или урегулирования убытков;
- выступать от имени Страхователя в судебных или арбитражных инстанциях.

Если Страхователь не оказывает содействия в обеспечении вышеуказанных полномочий Страховщика, то последний вправе отказать в выплате страхового возмещения или ограничить его сумму по своему усмотрению.

11.1.8. подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить запрошенные им документы, необходимые для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая, характера и размера ущерба, наличия и формы вины Страхователя, прав потерпевшего (третьего лица) на получение возмещения причиненного вреда. К таким документам, в частности, относятся:

- документы и справки от компетентных органов (ОВД, полиции, ГИБДД/дорожной полиции, Госпожнадзора и др.);
- товарно-транспортные накладные с отметками грузополучателя или его представителя о недостатке или повреждении груза и иные сопроводительные документы на груз и транспортное средство (включая таможенные документы);
- счета и фактуры;
- упаковочные ведомости;
- акты осмотра груза (аварийные сертификаты), акты экспертизы, составляемые независимыми специализированными организациями согласно законам, практике или обычаям страны места происшествия или освидетельствования груза на предмет определения недостатка или оценки его повреждений;
- расчет убытка, заявляемого Страхователю стороной, требующей возмещения ущерба;
- письменное объяснение водителя о происшествии;
- документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков и защиты своих интересов в судебных и арбитражных органах;
- копию переписки с заявителями претензии;
- документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы в связи с наступлением страхового случая;
- любые иные документы, которые могут быть запрошены Страховщиком в обоснование подтверждения факта и причин наступления страхового случая, характера и размера причиненного ущерба.

11.2. Страховщик при получении заявления о выплате страхового возмещения и всех необходимых документов обязан изучить полученные документы, провести при необходимости собственное расследование, исчислить сумму страхового возмещения и выплатить страховое возмещение или дать мотивированный отказ в течение 30 (тридцати) суток, считая с даты получения Страховщиком всей совокупности необходимых документов.

## **12. РАЗМЕР И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. При установлении Страховщиком факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю либо непосредственно потерпевшему лицу причиненный ущерб путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы (лимита ответственности).

12.2. Размер причиненного ущерба определяется в соответствии с окончательным решением суда или в досудебном порядке по взаимному соглашению между Страховщиком, Страхователем и лицом, которому причинен вред.

12.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, размер причиненного ущерба определяется:

12.3.1. при наступлении ответственности за утрату, гибель или повреждение перевозимого груза:

в случае утраты или недостачи груза – в размере стоимости утраченного или недостающего груза;

в случае повреждения груза – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его стоимости;

в случае утраты груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости груза.

12.3.2. при возникновении ответственности за финансовые убытки – расходами по восстановлению нарушенного права клиента или расходами по выполнению неисполненных обязанностей Страхователя в связи с просрочкой в доставке груза, выдачей груза в нарушение указаний о задержке выдачи, неправильной засылкой груза.

12.3.3. при возникновении ответственности по уплате сборов и пошлин – суммами наложенных на Страхователя сборов и пошлин.

12.3.4. при наступлении ответственности за вред, причиненный перевозимым грузом:

- объемом возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью третьих лиц в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации;

- действительной стоимостью погибшего имущества или стоимостью восстановительных работ при повреждении имущества, принадлежащего третьим лицам.

12.4. Страховое возмещение считается равным сумме причиненного ущерба, если эта сумма не превышает установленную в договоре страховую сумму (лимит ответственности) или иные пределы, предусмотренные нормами соответствующих международных конвенций, соглашений, внутреннего законодательства.

12.5. В страховое возмещение включаются дополнительные расходы, возникшие в связи с событиями, перечисленными в п.п. 4.2.1-4.2.4 настоящих Правил, а именно:

а) расходы, произведенные с согласия Страховщика по расследованию причин и обстоятельств страхового случая;

б) расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных и арбитражных органах, если передача дела в суд была проведена при согласии Страховщика

в) расходы Страхователя, связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по предупреждению или уменьшению размера ущерба, ответственность за который возлагается на Страхователя.

12.6. Если причиненный Страхователем вред возмещен третьими лицами, виновными в его причинении, то Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой которая подлежит возмещению с лица, виновного в причинении вреда.

Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с этих лиц.

12.7. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, удерживается сумма безусловной франшизы, установленной в Договоре страхования.

12.8. Если на день наступления страхового случая гражданская ответственность Страхователя в отношении причиненного вреда Застрахована также в других страховых компаниях, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей сумме по всем заключенным договорам страхования.

12.9. Выплата страхового возмещения производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней после предоставления необходимых документов, если Договором страхования не установлено иное. В случае если по факту нанесения вреда третьим лицам возбуждено уголовное дело, то Страховщик вправе задержать выплату страхового возмещения до вынесения судом решения о признании вины Страхователя.

12.10. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

12.10.1 Страхователь совершил умышленные действия, направленные на наступление страхового случая;

12.10.2. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;

12.10.3. Страхователь совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;

12.10.4. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в его причинении;

12.10.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12.11. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Для обеспечения этого права Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления этого права. При несоблюдении этого требования Страховщик имеет право на снижение размера страхового возмещения или на отказ от возмещения убытков.

12.12. Страхователь или выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

Споры, связанные с настоящим страхованием, разрешаются путем ведения переговоров.

При недостижении соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда по месту нахождения Страховщика.