



Закрытое акционерное общество  
«Страховая группа «УралСиб»

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Генерального директора  
ЗАО «Страховая группа «УралСиб»  
от 28.03.2014 №66

Регистрационный номер: 153

## **ПРАВИЛА** **добровольного страхования имущества от всех рисков**

Москва, 2014 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Стр.		
1.	Общие положения	3
2.	Договор страхования: предмет и порядок заключения	3
3.	Объекты страхования	3
4.	Страховой случай	4
5.	Страховая сумма. Лимиты ответственности. Франшиза	5
6.	Страховая премия	6
7.	Срок действия договора страхования	6
8.	Изменение степени риска	7
9.	Права и обязанности сторон	7
10.	Порядок определения размера ущерба и суммы страхового возмещения	9
11.	Суброгация	11
12.	Порядок разрешения споров	11

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат условия страхования, на которых Закрытое акционерное общество «Страховая группа «УралСиб» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования имущества от всех рисков (далее - договор страхования) с юридическими и физическими лицами (далее - Страхователи).

1.2. Имущество может быть застраховано по договору страхования в пользу Страхователя или иного лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен с момента его заключения.

1.3. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования, если только договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

1.4. При заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя все положения настоящих Правил, относящиеся к Страхователю, кроме положений о заключении, изменении, прекращении договора страхования и об уплате страховой премии, полностью относятся и распространяются на Выгодоприобретателя и влекут для него те же последствия, что и для Страхователя. На Выгодоприобретателя также может быть возложена обязанность по уплате страховой премии, не исполненная Страхователем, в случае, предусмотренном п. 2 ст. 939 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Обязательства сторон по договору страхования (страховые суммы, страховые премии, страховые выплаты) выражаются в рублях, если договором страхования не установлено иное. Договором может быть предусмотрена оплата обязательств в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте. В этом случае подлежащая оплате в рублях сумма определяется по курсу Центрального банка Российской Федерации соответствующей валюты на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены договором страхования.

## 2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы.

2.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Форма письменного заявления устанавливается Страховщиком.

Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), оговоренные в письменном Заявлении о страховании.

2.3. Для заключения договора страхования и оценки страхового риска Страхователь обязан предоставить Страховщику по его требованию:

- документы, содержащие сведения о Страхователе и роде его деятельности, в т.ч. идентификационные, регистрационные данные, банковские реквизиты;
- документы, содержащие сведения о застрахованном имуществе и условиях его содержания;
- документы, устанавливающие права Страхователя на застрахованное имущество;
- документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества.

2.4. Договор страхования может заключаться путем:

- составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами (пункт 2 статьи 434 ГК РФ);

- вручения Страхователю на основании его устного или письменного заявления страхового полиса, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием Страхователем страхового полиса.

2.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования заведомо ложные сведения (пп.2.2 и 2.3 настоящих Правил), то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил из текста договора страхования и (или)

его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил, если такие изменения, исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя):

3.1.1. Связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества.

3.1.2. Связанные с риском возникновения убытков от перерыва в производственной деятельности. Дополнительные условия и особенности страхования убытков от перерыва в производственной деятельности определены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3.1.3. Связанные с риском возникновения убытков от потери арендной платы. Дополнительные условия и особенности страхования убытков от потери арендной платы определены в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

3.2. Застрахованным имуществом могут являться:

3.2.1. Объекты недвижимости в целом (здания, сооружения, земельные участки, не эксплуатируемые по прямому назначению воздушные и морские суда, суда внутреннего плавания, космические объекты и иные объекты, в том числе объекты незавершенного строительства), а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы (конструктивные элементы, внутренняя и внешняя отделка, инженерное оборудование зданий, сооружений и т.п.).

Под конструктивными элементами понимаются фундамент, стены, перекрытия, перегородки, крыша, лестницы, иные элементы, выполняющие несущие и ограждающие функции.

Под внутренней отделкой понимается покрытие стен, перегородок, потолка и пола всеми видами материалов, декоративные элементы, дверные и оконные конструкции, сантехническое оборудование.

Под внешней отделкой понимается покрытие поверхностей стен с внешней стороны зданий, сооружений всеми видами материалов, архитектурные и декоративные элементы.

Под инженерным оборудованием понимаются системы водоснабжения, водоотведения, отопления, газоснабжения, электроснабжения, вентиляции, кондиционирования воздуха, пожаротушения, мусороудаления, телекоммуникационные системы, лифтовое и эскалаторное оборудование.

3.2.2. Движимое имущество (машины и оборудование, транспортные средства (за исключением стадии эксплуатации), инвентарь, готовая продукция, товары, сырье, материалы и т. д.).

### **4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. Страховым риском является риск утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества.

4.2. Страховым случаем является утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия в результате событий, не исключенных договором страхования и настоящими Правилами.

4.3. Не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества, произошедшие прямо или косвенно вследствие:

4.3.1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, их работников или представителей;

4.3.2. Действия (бездействия) Страхователя и/или его работников, которое совершено или допущено в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под действием других одурманивающих веществ;

4.3.3. Невыполнения Страхователем (работниками Страхователя) установленных требований правил противопожарного режима, нарушения правил хранения огнеопасных или взрывчатых предметов и веществ;

4.3.4. Нарушения условий эксплуатации застрахованного имущества, допущенного лицом, на котором лежала обязанность по их соблюдению, или эксплуатации застрахованного имущества работником Страхователя, который не имел документа, свидетельствующего о предоставлении права осуществлять эксплуатацию застрахованного имущества (в случае, когда наличие такого документа обязательно);

4.3.5. Хищения застрахованного имущества, совершенного в форме мошенничества, вымогательства, присвоения или растраты;

4.3.6. Террористических актов, диверсий;

4.3.7. Коррозии, окисления, брожения, гниения, испарения или иных естественных свойств застрахованного имущества;

4.3.8. Естественного износа застрахованного имущества, постепенной потери им своих качеств или полезных свойств;

4.3.9. Воздействия на застрахованное имущество грызунов, насекомых, паразитов, личинок, микроорганизмов, грибка или плесени любого рода;

4.3.10. Оседания, растрескивания, сжатия или иных деформаций фундаментов, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений или инженерных сооружений, а также покрытий дорог или тротуаров;

4.3.11. Оседания, оползня или иного движения грунта, произошедших в результате проведения строительно-монтажных работ (в том числе сноса, реконструкции, возведения новых зданий или сооружений), взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или проведения земленасыпных работ, а также добычи или разработки месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

4.3.12. Проникновения в помещение дождевой воды, снега, града и грязи через незакрытые оконные (дверные) проемы и/или иные отверстия, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихри, урагана или смерча;

4.3.13. Загрязнения вредными веществами;

4.3.14. Загрязнения продуктами горения в результате пожара, возгорания или тления вне территории страхования;

4.3.15. Воздействия на застрахованное имущество природных явлений и факторов, характерных для обычных в данной местности климатических или погодных условий (атмосферные осадки, температура, влажность, иные явления и факторы);

4.3.16. Бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, если скорость ветра не превышала 60 км/час;

4.3.17. Строительных или монтажных работ, а также работ по реконструкции или переоборудованию застрахованных зданий (помещений, сооружений);

4.3.18. Воздействия процессов его обработки, тестирования, испытания, ремонта, очистки, восстановления, технического обслуживания, монтажа или демонтажа;

4.3.19. Перевозки (перемещения), погрузки или выгрузки застрахованного имущества;

4.3.20. Использования или хранения бомб, мин, снарядов, иных боеприпасов, взрывчатых веществ и вооружения;

4.3.21. Любых дефектов в застрахованном имуществе, уже имевших место на момент заключения договора страхования, о наличии которых Страхователь или уполномоченные лица Страхователя знали или должны были знать;

4.3.22. Кражи без следов взлома, недостачи, обнаруженной при проведении инвентаризации, а также других случаев бесследного и необъяснимого исчезновения застрахованного имущества;

4.3.23. Конструктивных недостатков (ошибки в проектировании, планировании, дизайне и т.п.);

4.3.24. Производственных недостатков (ошибки (дефекты) производства (изготовления, строительства, монтажа и т.п.) или использование недоброкачественных материалов);

4.3.25. Воздействия электричества в виде тока короткого замыкания, резкого повышения напряжения или силы тока, падения напряжения, воздействия индуцированных токов и других подобных явлений. Однако, если по указанным в данном пункте причинам возникнет пожар, то ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате пожара, подлежит возмещению;

4.3.26. Поломки (отказа) машин, оборудования, электронных устройств или приборов, кроме случаев когда поломка была вызвана внезапным и непредвиденным воздействием извне;

4.3.27. Взрывов, происходящих в камерах сгорания двигателей или аналогичных машин и агрегатов.

4.4. Указанный в п. 4.3 настоящих Правил перечень событий, вследствие наступления которых утрата (гибель), недостача или повреждение имущества не является страховым случаем, может быть сокращен или дополнен в договоре страхования по соглашению сторон.

4.5. Утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества не являются страховым случаем, а ущерб, причиненный указанными событиями, не возмещается Страховщиком, если указанные события произошли вне территории страхования, которая определена в договоре страхования.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФРАНШИЗА**

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, установленная договором страхования, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страхового возмещения.

5.2. Страховая сумма по договору страхования определяется по соглашению сторон. Страховая сумма не должна превышать страховую стоимость, под которой понимается действительная стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.3. Если страховая сумма, установленная договором страхования, ниже страховой стоимости, то выплата страхового возмещения производится в размере, пропорциональном отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.4. Если страховая сумма, установленная договором страхования, превышает страховую стоимость имущества, данный договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость имущества. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.5. В договоре страхования по соглашению сторон в пределах страховой суммы могут устанавливаться лимиты ответственности, ограничивающие размер величины страхового возмещения на один или несколько страховых случаев, по отдельным объектам, категориям/видам имущества, категориям расходов, подлежащих возмещению.

Лимиты ответственности могут устанавливаться в денежном выражении или процентах от страховой суммы или величины причиненного ущерба (убытка), подлежащего возмещению.

5.6. После выплаты страхового возмещения страховая сумма и соответствующий лимит ответственности уменьшаются на размер выплаченного страхового возмещения, если договором страхования не установлено иное.

В случае восстановления (ремонта) или замены поврежденного (погибшего) имущества Страхователь имеет право увеличить страховую сумму до первоначальной величины при условии уплаты дополнительной страховой премии.

5.7. Страхователь и Страховщик могут договориться о включении в договор страхования условной или безусловной франшизы, а также агрегатной франшизы.

При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытков, если их сумма не превышает сумму франшизы, однако возмещает их полностью в случае, если сумма убытков превышает сумму франшизы.

При установлении безусловной франшизы сумма страхового возмещения определяется как разница между суммой убытков и суммой франшизы.

Размер условной или безусловной франшизы может указываться в денежном выражении или процентах от страховой суммы. Размер безусловной франшизы может также указываться и в процентах от суммы убытков.

При установлении агрегатной франшизы Страховщик не возмещает убытки по страховым случаям, количество и очередность которых оговорены в договоре страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Сумма страховой премии исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страховых тарифов.

Страховые тарифы определяются Страховщиком на основании базовых страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, учитывающих объект страхования, характер страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера.

6.3. Страховая премия уплачивается единовременно, то есть одним платежом. Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку несколькими страховыми взносами.

6.4. При уплате страховой премии в рассрочку, если иное не предусмотрено договором страхования, неуплата Страхователем всей суммы очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок означает для сторон договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление о досрочном отказе от договора страхования и прекращение обязательств Страховщика по страховым случаям, произошедшим с 00 часов дня, следующего за днем окончания установленного договором страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был оплачен в указанный срок. Руководствуясь п.1 ст.452 ГК РФ, отдельное соглашение о расторжении договора страхования в данном случае сторонами не составляется и не подписывается. Уплаченная сумма очередного страхового взноса, если он был уплачен в размере меньшем, чем установлено договором страхования, или после истечения установленного договором страхования срока, подлежит возврату Страхователю в полном объеме на основании его письменного заявления, содержащего банковские реквизиты.

Договором могут быть определены иные последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты суммы страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика при уплате в безналичном порядке;

- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика при уплате наличными деньгами.

6.6. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии и предъявлять их по требованию Страховщика. Если страховую премию по поручению Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по договору страхования в связи с этим оно не приобретает.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок.

7.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (или первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку), и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

7.3. Страхование, обусловленное договором страхования (обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения), распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре страхования не предусмотрен иной срок начала действия страхования, и действует до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования.

7.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен:

7.4.1. Если стороны, заключившие договор страхования, выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме.

7.4.2. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.4.3. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями договора страхования.

7.5. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Досрочно отказаться от договора страхования Страхователь может путем подачи Страховщику соответствующего заявления или путем неуплаты очередного страхового взноса.

При досрочном отказе от договора страхования путем подачи Страхователем заявления, договор страхования прекращается с даты, указанной им в своем заявлении, но не ранее получения заявления Страховщиком. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

При досрочном отказе от договора страхования путем неуплаты очередного страхового взноса, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен в указанный срок, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (в течение двух рабочих дней, если договором страхования не предусмотрен иной срок) письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования. Значительными изменениями признаются любые изменения сведений о застрахованном имуществе, указанных в договоре страхования (страховом полисе), письменном заявлении о страховании и/или другом письменном документе, который Страхователь адресовал Страховщику в связи с заключением договора страхования.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска в отношении застрахованного имущества, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 8.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая;

9.1.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

9.1.3. Вносить предложения об изменении условий договора страхования.

9.1.4. Осуществить дополнительное страхование, если имущество застраховано лишь в части страховой стоимости, с условием, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не превысит страховую стоимость имущества.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику всю необходимую информацию и представить все сведения и документы, необходимые для оценки страхового риска и принятия решения о заключении договора страхования в соответствии с пп.2.2 и 2.3 настоящих Правил.

9.2.2. Сообщить Страховщику при заключении договора страхования обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объектов страхования.

9.2.3. Уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования.

9.2.4. Незамедлительно сообщать Страховщику путем письменного уведомления обо всех ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, в соответствии с разделом 8 настоящих Правил.

9.2.5. Выполнять требования по безопасной эксплуатации (содержанию, хранению) застрахованного имущества, установленные федеральными и муниципальными надзорными органами, нормативными актами и эксплуатационной документацией, а также выполнять правила противопожарного режима и принимать необходимые меры пожарной безопасности.

9.2.6. Принимать все необходимые меры в целях предотвращения страхового случая и уменьшения возможных убытков.

9.2.7. Предоставлять Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования застрахованного имущества.

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.3.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

9.3.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по установлению лица, на которое возлагается ответственность за ущерб, и в случае установления такого лица предъявить ему в установленном порядке требование о возмещении ущерба.

9.3.3. Заявить о произошедшем событии в компетентные органы, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязаны производить расследование обстоятельств и причин его наступления :

- в органы Государственной противопожарной службы - в случае гибели или повреждения застрахованного имущества в результате пожара;
- в территориальные подразделения министерства внутренних дел или прокуратуры - в случае гибели (утраты) или повреждения застрахованного имущества в результате противоправных действий или хищения;
- в органы Государственной инспекции по безопасности дорожного движения - в случае гибели или повреждения застрахованного имущества в результате дорожно-транспортного происшествия;
- в иные компетентные органы, службы или организации, которые обязаны осуществлять действия по ликвидации последствий случаев причинения ущерба имуществу, проводить расследование причин и обстоятельств его наступления.

9.3.4. Уведомить Страховщика любым доступным способом о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в течение суток и письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, считая со дня, когда Страхователю стало известно о его наступлении. При этом уведомление должно содержать:

- сведения о характере, обстоятельствах и причинах наступления события, а также время и место его наступления;
- сведения о Страхователе;
- номер договора страхования (страхового полиса) и дату его заключения;
- дату дня, в течение которого Страхователь получил сведения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок уведомления Страховщика о наступлении страхового случая.

9.3.5. Сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до осмотра его представителем Страховщика и не начинать без согласия Страховщика ремонт или утилизацию имущества, за исключением случаев, когда исполнение этой обязанности препятствует ведению аварийно-спасательных работ и/или выполнению приказов и распоряжений представителей государственных органов;

9.3.6. Предоставить Страховщику возможность проведения осмотра поврежденного имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено застрахованное имущество, и установления причин, размера ущерба и иных обстоятельств наступления страхового случая;

9.3.7. Участвовать в проведении осмотра поврежденного имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено застрахованное имущество;

9.3.8. Подать Страховщику письменное заявление о возмещении ущерба и предоставить следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

а) Документы, подтверждающие регистрацию Страхователя, являющегося юридическим лицом, личность Страхователя (Выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);

б) Договор страхования (страховой полис) и документы, свидетельствующие об оплате страховой премии (страховых взносов)

в) Документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая. К таким документам, в частности, относятся:

- фото-кино-видеоматериалы, описания, эскизы, планы и/или схемы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая;

- документ, выданный подразделением государственного органа, проводившим расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая;

- заключение экспертных организаций, государственных или ведомственных (межведомственных) комиссий, расследовавших обстоятельства и причины наступления страхового случая;



- документ, выданный государственным органом, осуществляющим наблюдение за состоянием окружающей среды, содержащий сведения об опасных природных явлениях, протекавших в районе месторасположения застрахованного имущества (предоставляется в случае повреждения или гибели застрахованного имущества вследствие воздействия опасных природных явлений);

- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая (предоставляется в случае, когда в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы);

- решение органа дознания, следствия или суда о прекращении уголовного дела, возбужденного по факту наступления страхового случая;

- вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая в отношении Страхователя и/или Выгодоприобретателя, в том числе вследствие их умысла;

- документы о ходе и результатах гражданского или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате);

г) Документы, подтверждающие право Страхователя на получение возмещения за причиненный ущерб. К таким документам относятся документы, свидетельствующие о приобретении Страхователем права собственности и других вещных или обязательственных прав на застрахованное имущество;

д) Документы, содержащие сведения, необходимые для определения размера причиненного ущерба и суммы страхового возмещения. К таким документам, в частности, относятся документы, содержащие сведения:

- о причиненном ущербе (о виде повреждений, о погибшем и/или утраченном имуществе);

- о действительной стоимости застрахованного имущества на момент заключения договора страхования (страховая стоимость);

- о расходах, произведенных или которые должны быть произведены Страхователем в целях оплаты ремонта поврежденного имущества (приобретения имущества, аналогичного погибшему или утраченному);

- о стоимости остатков имущества;

е) Документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;

ж) Документы, необходимые для реализации Страховщиком переходящего к нему в случае выплаты страхового возмещения права требования к лицу, ответственному за ущерб;

С учетом конкретных обстоятельств Страховщик вправе сократить перечень требуемых документов.

9.3.9. Известить незамедлительно Страховщика о получении полного или частичного возмещения от лица, ответственного за причиненный ущерб, или иных третьих лиц.

9.4. Если представленные в соответствии с п.9.3.8 настоящих Правил документы не позволяют установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, права юридического или физического лица на получение выплаты, то Страховщик отказывает в страховой выплате и направляет заявителю отказ в выплате в срок, указанный в п.9.6.3 настоящих Правил. При этом Страховщик вправе предложить Страхователю предоставить дополнительные документы.

9.5. Страховщик имеет право:

9.5.1. При заключении договора страхования произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, а при необходимости - назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и оценки степени риска.

9.5.2. Проверять состояние застрахованного имущества, соблюдение Страхователем правил безопасности, условий договора страхования.

9.5.3. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 4 ст. 179 Гражданского кодекса РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 2.3 настоящих Правил.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

9.5.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, определять размер причиненных убытков, а также привлекать для этой цели сторонние организации.

9.5.5. Осматривать место наступления страхового случая.

9.6. Страховщик обязан:

9.6.1. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.6.2. Произвести или организовать осмотр места наступления страхового случая и поврежденных объектов в течение 5 (пяти) дней с даты письменного уведомления о наступлении страхового случая, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

9.6.3. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты предоставления последнего необходимого документа согласно п.9.3.8 настоящих Правил, если иной срок не предусмотрен договором страхования, рассмотреть предоставленные документы, принять решение и осуществить выплату страхового возмещения в

соответствии с условиями заключенного договора страхования и содержанием заявления Страхователя о выплате страхового возмещения либо направить заявителю мотивированный отказ в выплате.

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.6.4. Повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом документов, предоставленных Страхователем в соответствии с п.9.4 настоящих Правил, в порядке, предусмотренном п.9.6.3 настоящих Правил.

9.7. Договором страхования могут быть предусмотрены также и другие права и обязанности сторон.

## **10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Страховщик возмещает ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая, путем выплаты страхового возмещения в пределах страховых сумм и лимитов ответственности, установленных договором страхования.

10.2. Размер причиненного ущерба определяется Страховщиком на основании установленных им и предоставленных Страхователем документов и результатов проведения осмотра (экспертизы).

10.3. В случае повреждения застрахованного имущества размер причиненного ущерба определяется в размере фактических затрат на его восстановление до состояния, в котором оно было на дату наступления страхового случая, и включает в себя расходы, необходимых для оплаты:

- составления сметы ремонтных работ;
- приобретения деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих с учетом износа застрахованного имущества, если договором страхования не предусмотрено иное;
- перевозки деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих и/или поврежденного имущества к месту выполнения ремонтных работ;
- работ по дезактивации (дегазации) зараженного (загрязненного) имущества;
- восстановления (ремонта), включая операции по демонтажу и утилизации поврежденных элементов застрахованного имущества;
- испытаний и/или сертификации восстановленного имущества.

Договор страхования может предусматривать исключение одного или нескольких видов перечисленных в настоящем пункте расходов, учитываемых при определении размера причиненного ущерба, а также включение иных расходов, необходимых для восстановления застрахованного имущества до того состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, и прямо предусмотренных договором страхования.

10.4. В случае гибели застрахованного имущества размер причиненного ущерба определяется как разница между страховой стоимостью застрахованного имущества и стоимостью его остатков, пригодных для использования.

Если Страховщик и Страхователь достигли соглашения о передаче Страховщику остатков имущества и прав на них, то размер причиненного ущерба считается равным страховой стоимости.

Имущество считается погибшим, если размер причиненного ущерба, исчисленный в соответствии с п. 10.3 настоящих Правил, больше страховой стоимости, или поврежденное имущество невозможно восстановить до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

10.5. В случае утраты застрахованного имущества сумма причиненного ущерба считается равной страховой стоимости утраченного имущества.

Под утратой имущества понимается отсутствие у собственника (владельца) реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться и/или пользоваться имуществом, или безвозмездное изъятие имущества у собственника (владельца).

10.6. Если это прямо предусмотрено в договоре страхования, при определении размера причиненного ущерба учитываются затраты Страхователя:

- по разбору обломков, остатков застрахованного имущества, расчистке территории, вывозу мусора после наступления страхового случая. Такими расходами считаются расходы, которые должны быть произведены в целях приведения территории, на которой находится (находилось) застрахованное имущество, после страхового случая в состояние, пригодное для проведения работ по восстановлению (ремонту) имущества и/или его дальнейшей эксплуатации;
- по организации дополнительных условий сохранности и/или охраны застрахованного имущества, оставшегося после наступления страхового случая.

Указанные в настоящем пункте расходы возмещаются в пределах 2 % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.7. При определении размера причиненного ущерба не учитывается ущерб, возникший вследствие умышленного неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной подпунктом 9.3.1 настоящих Правил.

10.8. Сумма страхового возмещения считается равной произведению размера причиненного ущерба на отношение страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.9. Если сумма страхового возмещения, исчисленная в соответствии с содержанием пункта 10.8 настоящих Правил, больше разницы между страховой суммой и ранее начисленными (выплаченными) суммами страхового возмещения, то сумма страхового возмещения считается равной указанной разнице.

10.10. Выплата страхового возмещения производится в пределах установленных лимитов ответственности с учетом установленных франшиз.

10.11. Страховщик также возмещает расходы Страхователя, направленные на уменьшение ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы, или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества независимо от того, что вместе с суммой страхового возмещения они могут превысить страховую сумму или установленный лимит ответственности.

10.12. Если Страхователь заключил договоры страхования имущества от одних и тех же страховых рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного имущества, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному с ним договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования в отношении данного имущества.

10.13. В договоре страхования может быть предусмотрен иной способ определения размера причиненного ущерба и определения суммы страхового возмещения.

10.14. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

10.15. Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное по договору страхования страховое возмещение (или его соответствующую часть), если:

10.15.1. Лицо, виновное в причинении ущерба Страхователю, возместило этот ущерб (полностью или частично);

10.15.2. В течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на получение страхового возмещения.

10.16. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

10.16.1. Если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.

10.16.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) (см. раздел 11 настоящих Правил).

10.17. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

10.17.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.17.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.17.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

10.17.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

10.18. Основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются:

10.18.1. Наступление события, не являющегося страховым случаем в соответствии с пунктами 4.3 и 4.5 настоящих Правил или договором страхования.

10.18.2. Случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, указанные в пп.10.16 и 10.17 настоящих Правил.

10.18.3. Неисполнение Страхователем обязанности, предусмотренной п.9.3.4 настоящих Правил, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить ущерб.

10.18.4. Случаи, когда документы, представленные в соответствии с п.9.3.8 настоящих Правил, не позволяют установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, права юридического или физического лица на получение выплаты.

10.19. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п.9.3.1 настоящих Правил).

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страховой выплаты.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры по договору страхования до обращения в суд подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке.

12.2. Претензия предъявляется в письменной форме с указанием контактных данных (почтовый и/или электронный адреса, телефон) заявителя и приложением документов, подтверждающих ее обоснованность. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 рабочих дней со дня ее получения.

12.3. Иск в суд может быть предъявлен в случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии либо неполучения ответа на претензию в тридцатидневный срок.