

ОСГОП

Порядок и условия осуществления страховых выплат

Выгодоприобретатель (потерпевший), желающий воспользоваться своим правом на получение страхового возмещения, должен подать страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения, составленное в произвольной форме или на представленном бланке, и документы, исчерпывающий перечень и порядок оформления которых определяются Правительством Российской Федерации. Указанные документы должны содержать сведения о потерпевшем, произошедшем событии и его обстоятельствах, а также о характере и степени повреждения здоровья потерпевшего.

В соответствии с Федеральным законом №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», Страховщик обязан выплатить выгодоприобретателю страховое возмещение или направить ему мотивированный отказ в течение тридцати календарных дней со дня получения страховщиком всех документов, которые ему должны быть представлены в соответствии с настоящим законом.

Перечень документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховых выплат

Общий список документов по ОСГОП:

- 1) Письменное заявление, с указанием ФИО потерпевшего, даты и места наступления события, гос. номера транспортного средства и номера маршрута, а также характера причиненного вреда;
- 2) Банковские реквизиты (наименование банка; БИК; ИНН; расчетный счет банка; корреспондентский счет; лицевой счет / пластиковой карты; получатель платежа);
- 3) Документ, удостоверяющий личность (копия гражданского паспорта);
- 4) Документ, подтверждающий полномочия лица, являющегося представителем выгодоприобретателя (в случае необходимости);
- 5) Документ о произошедшем событии на транспорте, подтверждающий причинение вреда пассажиру (с обязательным указанием даты и места события, ФИО потерпевшего, гос. номера автобуса), составленный перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком;
- 6) Справка о дорожно-транспортном происшествии, с приложением списка пострадавших (в случае отсутствия 5 пункта);

При причинении вреда жизни потерпевшего (дополнительно к общему списку):

- а) Свидетельство о смерти потерпевшего;
- б) Документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение потерпевшего;
- в) Копия одного из следующих документов в зависимости от категории выгодоприобретателей:
 - свидетельство о рождении потерпевшего - при обращении родителей погибшего потерпевшего;
 - свидетельство о браке потерпевшего - для супруга (супруги) погибшего потерпевшего;
 - свидетельство о рождении ребенка (детей) потерпевшего - при обращении ребенка (детей) погибшего потерпевшего или его представителя (представителей);
 - документ, подтверждающий, что потерпевший находился на иждивении у выгодоприобретателя, - при обращении лица, на иждивении которого находился погибший потерпевший.

При причинении вреда здоровью потерпевшего (дополнительно к общему списку):

- а) Документы, выданные и оформленные в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;
- б) Выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности (в случае наличия);
- в) Справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории "ребенок-инвалид" (в случае наличия).

При причинении вреда имуществу потерпевшего (дополнительно к общему списку):

- а) Багажная квитанция, содержащая сведения о весе багажа (в случае наличия);

- б) Опись имущества потерпевшего (багаж и/или ручная кладь), поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная потерпевшим в произвольной форме;
- в) Документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества (в случае наличия).

Адрес местонахождения, режим работы, номера телефонов страховщика

АО "Страховая группа "УралСиб"
117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, 65к1, БЦ "LOTTE"
Режим работы: Пн – Пт, с 9:00 до 18:00
Тел: (495) 737-00-55 (доб.6773, 6944)
E-mail: claims@uralsibins.ru