

# УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ГРАЖДАН «УЮТНАЯ КВАРТИРА ОНЛАЙН»

(утверждены приказом АО "Страховая группа "УралСиб" от 18.04.2016 № 81)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в Полисе добровольного страхования имущества и гражданской ответственности граждан «Уютная квартира онлайн»(далее – Полис) и в настоящих Условиях, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая, предусмотренного договором, выплатить Страхователю или лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в Полисе.
- 1.2. Уплата Страхователем всей суммы страховой премии означает заключение договора страхования на условиях, изложенных в Полисе и настоящих Условиях.
- 1.3. Страхование не распространяется на:
  - 1.3.1. Квартиры (комнаты), признанные непригодными для проживания, или расположенные в многоквартирных домах, подлежащих сносу, реконструкции, капитальному ремонту или находящихся в аварийном состоянии на дату подписания договора страхования, находящиеся внутри таких квартир домашнее имущество, отделка и инженерное оборудование.
  - 1.3.2. Квартиры в домах, построенных до 1950 года, в которых не был проведен капитальный ремонт после 1950 года (в том числе гражданскую ответственность, домашнее имущество, отделку и инженерное оборудование в них) .
  - 1.3.3. Квартиры в домах с деревянными несущими стенами, коммунальные квартиры, отдельные комнаты, общежития, фонды временного отселения (в том числе гражданскую ответственность, домашнее имущество, отделку и инженерное оборудование в них).
  - 1.3.4. Квартиры, расположенные на территории, объявленной зоной чрезвычайной ситуации на дату заключения договора страхования, а также их отделку, инженерное оборудование и находящееся внутри них домашнее имущество.
  - 1.3.5. Ценное имущество, антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, предметы религиозного культа, коллекции, рукописи, произведения искусства, наличные деньги, ценные бумаги, документы и фотоснимки, растения, пищевые продукты, взрывчатые вещества и боеприпасы, средства транспорта (кроме велосипедов), строительные материалы.
  - 1.3.6. Имущество, находящееся на внешней стороне многоквартирного жилого дома (кондиционер, антенна и т.д.) ниже второго этажа или на его крыше.
  - 1.3.7. Домашнее имущество, не принадлежащее собственнику квартиры, находящейся по адресу, указанному в Полисе, а также лицам, зарегистрированным в этой квартире (или лицам, арендующим указанную квартиру по договору), или лицам, владеющим указанной квартирой на ином законном праве.
- 1.4. Домашнее имущество в квартире считается застрахованным только при его нахождении непосредственно в квартире, расположенной по адресу, указанному в Полисе. При перемещении имущества на другую территорию в отношении перемещенного имущества страхование не действует.
- 1.5. **Под квартирой** понимается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.  
**Под конструктивом квартиры** понимаются ее стены, перегородки, перекрытия, стационарно установленные лестницы и ограждение балконов (лоджий).  
**Под отделкой** понимается покрытие стен, перегородок, потолка, пола и стационарно установленных лестниц всеми видами материалов, лепнина, дверные и оконные конструкции, включая остекление и защитные конструкции (ставни, решетки и т.п.).  
**Под инженерным оборудованием** понимаются стационарно установленные отопительное оборудование, нагреватели воды, сантехнические приборы и оборудование, оборудование водоснабжения, вентиляционное оборудование, оборудование кондиционирования, пожарная и охранная сигнализация, система видеонаблюдения, контроля доступа, электрическое оборудование, электроустановочные изделия, инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления, кабель для передачи сигналов и данных (телефонный, телевизионный и т.п.), вентиляционные короба, воздуховоды системы кондиционирования).  
**Под недвижимым имуществом** понимается следующее имущество: конструктив квартир, их отделка, инженерное оборудование.  
**Под домашним имуществом** понимаются предметы личного пользования, домашней обстановки, подсобного хозяйства, обихода и потребления, предназначенные для использования в личном хозяйстве в целях удовлетворения бытовых и культурных потребностей граждан, а именно: мебель,

музыкальные инструменты, бытовая (в т.ч. электробытовая) техника, компьютерная техника, оргтехника, медицинская техника, аудио–, видео–, радио–, теле– и фотоаппаратура, средства связи, одежда (за исключением изделий из натурального меха), белье, обувь, головные уборы (за исключением изделий из натурального меха), ковровые изделия, шторы, портьеры, жалюзи; постельные, столовые принадлежности, посуда, книги, инструменты и хозяйственный инвентарь, спортивный инвентарь, спортивное оборудование и снаряжение (включая велосипеды и орудия рыбного лова), детские игрушки, детские коляски.

**Под ценным имуществом** понимается следующее имущество: изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней (в т.ч. столовое серебро); предметы искусства стоимостью более 30 000 рублей за единицу; антиквариат (изделия или книги, произведенные или созданные до 1917 года), коллекции, одежда и головные уборы из натурального меха.

**Под третьими лицами** понимаются лица, не являющиеся членами семьи Страхователя (Застрахованного лица), не проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества), не ведущие с ним совместное хозяйство, не зарегистрированные в квартире или не владеющие квартирой на праве собственности или ином законном праве (в том числе не арендующие у него застрахованное имущество).

**Под франшизой** понимается часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

1.6. Страховщик является оператором обработки персональных данных физических лиц, являющихся Страхователем (его представителем), Выгодоприобретателем:

- для исполнения договора страхования, стороной которого или Выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться Выгодоприобретателем;
- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- в целях продвижения услуг Страховщика, АО «УРАЛСИБ Жизнь», АО «МСК «УралСиб» и ПАО «БАНК УРАЛСИБ» на рынке, в том числе для распространения рекламы о продуктах и услугах путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в том числе телефонной связи и интернета).

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Принятием договора страхования (Полиса), и/или уплатой всей суммы страховой премии Страхователь (его представитель) подтверждает:

:

свое согласие поручить обработку персональных данных третьим лицам:

- операторам сотовой связи: ПАО «ВымпелКом (127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, строение, 14), ПАО «Мегафон» (115035, г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) в целях передачи информации на абонентский номер телефона – субъекта персональных данных,
- ФГУП «Почта России» (131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37) в целях доставки корреспонденции по адресу субъекта персональных данных,
- ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (119048, г. Москва, ул.Ефремова, д. 8), АО «УРАЛСИБ Жизнь» (117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к.1), АО «МСК «УралСиб» (142180, Московская область, г. Климовск, ул. Ленина, д.1) в целях продвижения услуг;
- другим лицам, наименование или фамилия, имя, отчество и адрес которых указывается на документах, используемых при заключении и исполнении договора страхования, и/или на официальном сайте Страховщика (страховым агентам и брокерам, банковским учреждениям, медицинским учреждениям, оценщикам, поставщикам программного обеспечения или услуг по аренде ИТ - инфраструктуры и т.п.).

Перечень персональных данных, обрабатываемых оператором и на которые дано согласие на настоящих условиях, определяется документами, подписанными Страхователем (его представителем), при заключении и исполнении договора страхования (Полисе и приложениях к нему, документах, представляемых согласно договору страхования при наступлении страхового случая, изменении или досрочном прекращении договора и пр.).

Срок обработки персональных данных включает срок действия договора страхования, период исполнения обязательств по договору страхования, срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора страхования, период, необходимый для осуществления и выполнения Страховщиком возложенных на него законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в

адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под подпись представителю Страховщика. Отзыв должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер Полиса, дата заключения договора страхования), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

- 1.7. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в рамках договора страхования, считаются направленными (переданными) надлежащим образом при их направлении (передаче) в виде смс-сообщения, почтового отправления или сообщения по электронной почте, по номеру телефона или адресам, указанным в документах, получаемых (передаваемых) при заключении, исполнении договора страхования. В случае изменения номера телефона, адресов или банковских реквизитов (при наличии) Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязуется незамедлительно известить Страховщика об этом способом, позволяющим подтвердить факт получения Страховщиком данного извещения. Если Страховщик не был извещен об изменении номера телефона, адресов или банковских реквизитов Страхователя (Выгодоприобретателя) заблаговременно, то все уведомления, извещения и сообщения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) по прежнему известному номеру телефона, адресам, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему номеру телефона, адресам, а обязательство по перечислению денежных средств (при наличии) не будет считаться просроченным, если Страховщик не был извещен об изменении сообщенных банковских реквизитов (корректных).
- 1.8. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему договору, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

- 2.1. Страховые риски по страхованию имущества, указанные в п.3.5 Полиса, означают следующее:
- 2.1.1. **ПОЖАР** — неконтролируемое воздействие огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие продуктов сгорания и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.
- 2.1.2. **ВЗРЫВ** – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу. Страховым случаем признается утрата (гибель) или повреждение имущества только в результате взрыва газа, используемого для бытовых целей, а также устройств, работающих под давлением.
- 2.1.3. **ВОЗДЕЙСТВИЕ ПАРА, КОНДЕНСАТА И/ИЛИ ЖИДКОСТИ** — воздействие на застрахованное имущество пара, конденсата и/или жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в квартире, указанной в Полисе, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, расположенных в квартире, указанной в Полисе, в результате их аварии (разрушения), а также проникших из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).  
При страховании имущества утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пара, конденсата и/или жидкости не признается страховым случаем, если оно произошло вследствие:  
- нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения Страхователем (Выгодоприобретателем), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество;  
- протечки крыши.
- 2.1.4. **ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:**  
- умышленное повреждение (уничтожение) застрахованного имущества (включая хищение отдельных конструктивных элементов застрахованного имущества), хулиганство, акты вандализма, террористические акты;  
- повреждение (уничтожение) застрахованного имущества по неосторожности, а именно уничтожение или повреждение чужого имущества в крупном размере, совершенные путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности.  
Повреждение (уничтожение) застрахованного имущества по неосторожности признается страховым случаем, только если ответственность за него возлагается на физических лиц и эти лица не являются Страхователем (Выгодоприобретателем), их работниками, представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество.
- 2.1.5. **КРАЖА** - тайное хищение застрахованного имущества, совершенное путем проникновения в квартиру, помещение или иное хранилище, сопровождающегося повреждением (уничтожением)

конструктивных элементов этой квартиры, помещения или хранилища, а также устройств защиты, которыми они оборудованы.

ГРАБЕЖ – открытое хищение застрахованного имущества, совершенное с применением (угрозой применения) насилия, не опасного для жизни и здоровья физического лица, которое является Страхователем, Выгодоприобретателем, их работником, лицом, проживающим совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущим с ним совместное хозяйство и/или находящимся на его иждивении, работником Страхователя (Выгодоприобретателя), арендатором.

РАЗБОЙ – нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением оружия (предметов, используемых в качестве оружия) и насилия (угрозой его применения), опасного для жизни или здоровья физического лица, относящегося к одной из категорий лиц, перечисленных в предыдущем абзаце.

- 2.1.6. ВОЗДЕЙСТВИЕ ОПАСНЫХ ПРИРОДНЫХ ЯВЛЕНИЙ – землетрясение силой более 4 баллов; смерч (вихрь), ураган или иное движение воздуха с горизонтальной составляющей скорости свыше 17,2 м/с; удар молнии; наводнение; оползень; выпадение града с диаметром градин более 25 мм.

Под землетрясением понимаются толчки и колебания земной поверхности.

Под оползнем понимается скользящее смещение вниз по склону масс грунта под воздействием силы тяжести.

Под наводнением понимается затопление имущества водой, возникшее вследствие повышения уровня воды в реке, водоеме или аварии гидротехнического сооружения.

Повреждение или уничтожение электронных и электрических устройств в результате удара молнии без возникновения пожара страховым случаем не признается.

Повреждение или уничтожение имущества вследствие проникновения в помещения жидкостей, снега, града и грязи через незакрытые на запирающие устройства окна, двери или отверстия, возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, страховым случаем не признается.

- 2.1.7. СТОЛКНОВЕНИЕ С ДРУГИМИ ОБЪЕКТАМИ (ПРЕДМЕТАМИ) – столкновение с метеоритами, транспортными средствами (в том числе летательными аппаратами), средствами космической и строительной техники, инструментами и приспособлениями, их конструктивными элементами или обломками, деревьями, снежно-ледяными массами, конструктивными элементами или обломками разрушающихся машин и оборудования, передаточных устройств, зданий и сооружений.

Повреждение имущества в результате падения деревьев, снежно-ледяных масс, столкновения с конструктивными элементами или обломками разрушающихся зданий и сооружений признается страховым случаем, если указанные объекты находились на территории, не принадлежащей Страхователю (Выгодоприобретателю), и попали на территорию земельного участка Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате их падения или разрушения. Если указанные события произошли вследствие стихийного бедствия, то событие является страховым случаем независимо от того, где находился объект, причинивший материальный ущерб.

Повреждение имущества в результате столкновения с транспортными средствами не является страховым случаем, если эти транспортные средства управлялись Страхователем, Выгодоприобретателем, членами их семей, их работниками, лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, либо лицами, владеющими застрахованным недвижимым имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя) на ином законном праве (в том числе арендуемыми у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество).

- 2.2. Возникновение дополнительных расходов признается страховым случаем при условии, что:
- событие, которое привело к утрате (гибели) или повреждению застрахованного конструктива квартиры или ее отделки и инженерного оборудования произошло в течение срока действия договора страхования;
  - утрата (гибель) или повреждение застрахованного конструктива квартиры или ее отделки и инженерного оборудования, повлекшие дополнительные расходы, признаны страховым случаем в соответствии с разделом 3 Полиса;
  - дополнительные расходы произведены на аренду квартиры не позднее одного года с момента окончания действия договора страхования.
- 2.3. Утрата (гибель) или повреждение имущества, а также возникновение дополнительных расходов и гражданской ответственности не является страховым случаем, если указанные события произошли в результате:
- 2.3.1. Умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или, их работников, лиц, проживающих совместно с ними, или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендуемых у них недвижимое имущество (за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью).
  - 2.3.2. Нарушения Страхователем или Выгодоприобретателем правил хранения огнеопасных веществ, правил эксплуатации электробытовых приборов, печей или пожарной сигнализации, разведения огня в непредназначенных для этого местах.
  - 2.3.3. Использования или хранения пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в квартире, расположенной по адресу, указанному в Полисе.
  - 2.3.4. Использования квартиры не по назначению.
  - 2.3.5. Не зарегистрированной в установленном порядке перепланировки квартиры (если ее регистрация требуется согласно действующему законодательству).

- 2.3.6. Невыполнения Страхователем или Застрахованными лицами в установленный срок требований, предъявленных органом технического надзора.
- 2.3.7. Выполнения Страхователем или Застрахованными лицами работ без разрешения соответствующего органа надзора, если получение такого разрешения обязательно.
- 2.3.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военного мятежа, военных действий, маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений, забастовок; уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 2.4. В дополнение к исключениям, указанным в п.2.3 настоящих Условий, не является страховым случаем наступление гражданской ответственности вследствие:
  - 2.4.1. Постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего случайный и непредвиденный характер) термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.).
  - 2.4.2. Утрата (гибель) или повреждения движимого имущества, находящегося во владении Страхователя (Застрахованного лица) на праве аренды, лизинга или безвозмездного пользования.
  - 2.4.3. Причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, если эти лица находились в квартире, при использовании которой застрахована гражданская ответственность по Полису.
  - 2.4.4. Причинения вреда имуществу, здоровью и/или жизни членов семьи Страхователя (Застрахованного лица), их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендующих у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Страхование, обусловленное договором страхования (т.е. обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения), распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия договора страхования, указанного в п. 8 Полиса, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или ее первого взноса.  
При уплате страховой премии наличными деньгами днем уплаты страховой премии признается дата:
  - указанная в квитанции о приеме денег, при уплате уполномоченному представителю Страховщика, или
  - указанная в квитанции о приеме денег, при уплате в кассу Страховщика, или
  - указанная в квитанции банка, при уплате через банк без открытия банковского счета;
  - указанная в квитанции платежного агента либо банковского платежного агента (субагента), при уплате через платежного агента либо банковского платежного агента (субагента).При уплате страховой премии через банк безналичным платежом (т.е. со счета в банке) днем уплаты страховой премии признается дата списания страховой премии с расчетного счета Страхователя.
- 3.2. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в случае если:
  - 3.2.1. Страховщик выполнил свои обязательства по договору страхования в полном объеме.  
В случае выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы по всем видам застрахованного имущества и дополнительных расходов, а также по гражданской ответственности считается, что Страховщик выполнил свои обязательства в полном объеме в день получения Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения в день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Страховщика.
  - 3.2.2. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Договор прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
  - 3.2.3. Страхователь отказался от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.3.2.2 настоящих Условий. В этом случае договор прекращает действовать со дня получения письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), или с даты, указанной в заявлении Страхователя (Выгодоприобретателя), при этом страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного п.3.3.4 настоящих Условий.
  - 3.3.4. Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.  
Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты подачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня заключения договора страхования.  
При этом, если Страхователь отказался от Договора страхования до даты начала действия страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. Если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования, то Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать часть

страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

Возврат премии производится наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном отказе от Договора страхования. Заявление о досрочном отказе должно содержать следующую информацию: ФИО Страхователя, сведения документа, удостоверяющего личность Страхователя, контактные данные (адреса регистрации и проживания, телефоны, e-mail), номер и дату Договора страхования, номер и дату документов, подтверждающих уплату страховой премии, банковские реквизиты Страхователя (для перечисления страхового возмещения безналичным платежом). К заявлению об отказе от Договора страхования прилагаются копии Договора страхования и документов, подтверждающих уплату страховой премии.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА И СТРАХОВЩИКА**

##### **4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:**

4.1.1. Отказаться от договора страхования.

4.1.2. В случае утраты Полиса или настоящих Условий бесплатно получить дубликаты указанных документов.

##### **4.2. Во время действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:**

4.2.1. Соблюдать требования настоящих Условий страхования.

4.2.2. Перед уходом закрывать все окна и двери таким образом, чтобы исключить возможность проникновения в квартиру посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков.

4.2.3. Не нарушать правила хранения огнеопасных веществ, правила эксплуатации электробытовых приборов, печей, системы отопления, охранной или пожарной сигнализации, условия договора охраны.

##### **4.2.4. При утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества:**

4.2.4.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

4.2.4.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества любым доступным способом. Это уведомление должно содержать:

- дату, время, место, обстоятельства и причины утраты (гибели) или повреждения имущества;
- наименование поврежденного (уничтоженного) или утраченного имущества, а также сведения о его собственнике (владельце);
- регистрационный номер Полиса;

- дату, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) получил сведения о повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика устно, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.

4.2.4.3. Сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до его (их) осмотра представителем Страховщика и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества, за исключением случаев, которые обусловлены необходимостью выполнения:

- неотложных аварийно-спасательных работ;
- приказов и распоряжений представителей государственных органов.

4.2.4.4. Обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть застрахованное имущество или его остатки.

4.2.4.5. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

4.2.4.5.1. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и содержащие дату, время, место и причины его наступления. В зависимости от характера наступившего страхового случая к таким документам относятся:

- описания, эскизы, планы, схемы, при возможности - фото-, кино- или видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид поврежденного застрахованного имущества;
- акт компетентного органа по факту страхового случая (акт Государственного пожарного надзора - в случае пожара; акт органа Государственной аварийной службы – в случае взрыва газа; справка из жилищно-эксплуатационной организации (для объектов, эксплуатируемых такими организациями, и квартир) – в случае воздействия пара, конденсата и/или жидкости; справка из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды (если последние в месте нахождения имущества отсутствуют, то справка из местных органов государственной власти) - в случае стихийного бедствия; постановление о возбуждении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные

органы; вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая); документы о ходе и результатах гражданского или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате).

4.2.4.5.2. Документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения:

- документы, свидетельствующие о приобретении Страхователем (Выгодоприобретателем) прав владения, пользования и распоряжения застрахованным недвижимым имуществом. В качестве таких документов предоставляется один из следующих документов: Выписка из лицевого счета – при страховании отделки и инженерного оборудования в неприватизированных квартирах; Договор аренды – при страховании арендованного недвижимого имущества. Если выгодоприобретателей несколько, то страховое возмещение каждому из них выплачивается в соответствии с документами, подтверждающими его права;
- Полис.

4.2.4.5.3. Документы, свидетельствующие об уплате страховой премии.

4.2.4.5.4. Документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества, его наличие (если от имущества не осталось остатков или по остаткам невозможно судить о том, что это было за имущество), вид и состояние.

Наличие имущества, его вид и состояние могут быть подтверждены путем предоставления Страховщику договоров, чеков, паспортов или иных документов, подтверждающих факт его покупки, а также фотографий, видеосъемки, письменных свидетельств других лиц.

4.2.4.5.5. Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (в случае повреждения застрахованного имущества по неосторожности, залива из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) и в других случаях, когда имеет место виновное лицо).

Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, подлежащий возмещению по настоящему договору страхования, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части.

4.2.4.5.6. Документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению ущерба.

4.2.4.5.7. Документы, подтверждающие сумму произведенных дополнительных расходов на аренду (если они застрахованы по Полису). Такими документами являются договор аренды (найма) квартиры, а также документы, подтверждающие оплату договора аренды (найма).

Если утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества повлекли **возникновение дополнительных расходов на аренду**, и указанные расходы застрахованы по Полису, то заявление о выплате страхового возмещения по дополнительным расходам на аренду подается Страховщику после того, как они будут произведены и будут собраны необходимые документы, подтверждающие сумму произведенных дополнительных расходов (пп.4.2.4.5.7 настоящих Условий).

**4.2.5. При получении информации о причинении вреда третьим лицам в связи с использованием квартиры:**

4.2.5.1. Незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, подлежащие возмещению Страховщиком.

4.2.5.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика о причинении вреда третьим лицам любым доступным способом. При этом уведомление о причинении вреда должно содержать:

- сведения о причинителе вреда;
- все известные Страхователю сведения о причинах и обстоятельствах причинения вреда, дату, время и место его причинения, а также сведения о потерпевших лицах;
- регистрационный номер Полиса.

Если Страхователь уведомил Страховщика устно, то Страхователь обязан подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.

4.2.5.3. Уведомить потерпевшее лицо о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

4.2.5.4. Принять меры, способствующие установлению лиц, на которых возлагается ответственность за совместное причинение вреда, и известить Страховщика о наличии таких лиц.

4.2.5.5. Передать Страховщику документы, свидетельствующие об оплате страховой премии, и документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению вреда, причиненного третьим лицам.

4.2.6. Если потерпевшее лицо, уведомленное Страхователем о праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, не воспользовалось предоставленным правом и предъявило требование о возмещении вреда Страхователю, то в этом случае Страхователь обязан:

4.2.6.1. Незамедлительно известить Страховщика о предъявлении требования о возмещении вреда и передать Страховщику всю совокупность документов, свидетельствующих о предъявлении такого требования.

- 4.2.6.2. В случае получения информации о принятии судом к рассмотрению искового заявления, содержащего требование о возмещении вреда, обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне Страхователя.
- 4.2.6.3. Не признавать без согласия Страховщика предъявленное требование о возмещении вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию предъявленного требования и не возмещать причиненный вред.
- 4.2.6.4. В случае, если судом принято решение по иску потерпевшего о возмещении вреда, причиненного лицом, ответственность которого застрахована по Полису, - предоставить Страховщику вступившее в законную силу решение суда.
- 4.2.7. **Выгодоприобретатель (потерпевшее лицо), предъявивший Страховщику требование о возмещении вреда, обязан:**
- 4.2.7.1. Обеспечить представителю Страховщика возможность:
- осмотреть поврежденное имущество или остатки имущества и/или место, где произошло причинение вреда;
  - участвовать в расследовании причин и обстоятельств причинения вреда;
  - участвовать в определении суммы ущерба.
- 4.2.7.2. Предоставить следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):
- 4.2.7.2.1. Документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда, сумму ущерба. К таким документам относятся:
- планы, схемы, эскизы, а при возможности – материалы фото-, кино- или видеосъемки поврежденного имущества;
  - акт компетентного органа по факту причинения вреда, если участие компетентного органа в расследовании обязательно (см. п.4.2.4.5.1 настоящих Условий);
  - вступившее в законную силу решение суда;
  - акты обследования и оценки поврежденного имущества, калькуляции затрат на восстановление, экспертные заключения и т.п.;
  - медицинское заключение о характере и степени расстройства здоровья физического лица;
  - медицинское заключение о причинах смерти физического лица;
  - справка учреждения медико-социальной экспертизы о степени и причинах утраты профессиональной (общей) трудоспособности, а в соответствующих случаях – о нуждаемости потерпевшего лица в дополнительных видах помощи;
  - справка о доходах, полученных потерпевшим (умершим) лицом за двенадцать месяцев, предшествующих расстройству его здоровья (смерти);
  - справка о расходах, понесенных потерпевшим лицом в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление его здоровья;
  - документы о ходе и результатах гражданского или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты)
- 4.2.7.2.2. Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение расходов по оплате погребения умершего, а именно:
- свидетельство о смерти;
  - документ, содержащий сведения о лице, обеспечившем погребение умершего, а также о его расходах, понесенных в целях оплаты погребения.
- 4.2.7.2.3. Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение вреда, причиненного потерей кормильца, а именно:
- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
  - свидетельство о смерти погибшего;
  - справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (алименты и т.д.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
  - свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
  - справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
  - справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
  - заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
  - справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.



4.2.7.2.4. Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за совместное причинение вреда.

#### **4.3. Страховщик имеет право:**

- 4.3.1. В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества произвести осмотр его остатков и места происшествия.
- 4.3.2. **В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества** требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, указанные в п. 4.2.4.5 настоящих Условий.
- 4.3.3. **В случае причинения вреда чужому имуществу, здоровью и/или жизни физических лиц** требовать от Выгодоприобретателя (потерпевшего лица), предъявившего Страховщику требование о возмещении вреда, документы, указанные в п. 4.2.7.2 настоящих Условий.
- 4.3.4. Сократить перечень документов, приведенный в пп.4.2.4.5 и/или 4.2.7.2 настоящих Условий, если обстоятельства страхового случая и размер причиненных убытков для него известны или очевидны.
- 4.3.5. Отказать в выплате страхового возмещения или его части:
  - 4.3.5.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность, предусмотренную пп.4.2.4.2, или 4.2.5.2 настоящих Условий, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить ущерб;
  - 4.3.5.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, подлежащий возмещению по настоящему договору страхования, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - 4.3.5.2. Если представленные в соответствии с пп. 4.2.4.5 и/или 4.2.7.2 настоящих Условий документы или проведенные работы по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества до его осмотра Страховщиком не позволяют установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, права юридического или физического лица на получение выплаты. Страховщик отказывает в страховой выплате и направляет заявителю отказ в выплате в срок, указанный в п.4.4.1 настоящих Условий. При этом Страховщик вправе предложить Страхователю предоставить дополнительные документы;
  - 4.3.5.3. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.3.6. Потребовать признания договора страхования недействительным:
  - в соответствии со статьей 944 Гражданского кодекса РФ в случае сообщения Страхователем при заключении договора страхования заведомо ложных сведений о состоянии квартиры, ее внутренней отделки, инженерного оборудования;
  - в соответствии со статьей 951 Гражданского кодекса РФ, если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя.
- 4.4. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 4.5. Страховщик обязан:
  - 4.5.1. В течение 15 рабочих дней со дня предоставления последнего необходимого документа согласно пп.4.2.4.5 и/или 4.2.7.2 настоящих Условий рассмотреть предоставленные документы, принять решение и осуществить страховую выплату в соответствии с условиями заключенного договора страхования и содержанием заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате либо направить заявителю мотивированный письменный отказ в страховой выплате.
  - 4.5.2. Повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом дополнительных документов, предоставленных Страхователем в соответствии с п.4.3.5.3 настоящих Условий, в порядке и сроки, предусмотренные п.4.5.1 настоящих Условий.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 5.1. Страховщик возмещает Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования по Полису, реальный ущерб, причиненный страховым случаем, в пределах установленных страховых сумм и с учетом других условий Полиса.
- 5.2. **В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества сумма страхового возмещения определяется следующим образом:**
  - 5.2.1. Определяется размер ущерба в соответствии с п.5.3 и/или 5.4 настоящих Условий (в зависимости от вида застрахованного имущества и состава оформленных при заключении договора страхования документов).

При определении размера ущерба в соответствии с п. 5.4.1 настоящих Условий Страховщик также определяет действительную стоимость погибшего или поврежденного элемента отделки и инженерного оборудования в соответствии требованиями, приведенными в п.5.3.2 настоящих Условий, и проверяет соответствие страховой суммы по этому элементу отделки квартиры его действительной стоимости.

Если окажется, что стоимость элемента отделки квартиры, определенная Страховщиком, меньше страховой суммы, указанной в Полисе или приложениях к нему, то договор считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает указанную стоимость. Расчет суммы ущерба (п.

5.4.1 настоящих Условий) в этом случае производится исходя из размера страховой суммы, равного действительной стоимости имущества.

5.2.2. Если Выгодоприобретатель получил от лиц, виновных в утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, возмещение (в полном объеме или частично) за ущерб, возмещаемый Страховщиком по настоящему договору страхования, то Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о получении такой суммы.

При этом из суммы ущерба, определенной согласно п.5.2.1 настоящих Условий, вычитается сумма, полученная Выгодоприобретателем от указанных лиц.

5.2.3. Сумма страхового возмещения равна сумме ущерба, определенной в соответствии с пп.5.2.1 и 5.2.2 настоящих Условий (но не более соответствующей страховой суммы), за вычетом суммы безусловной франшизы согласно п.9 Полиса.

Если утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества произошло в результате террористических актов, то сумма страхового возмещения определяется в размере, не превышающем 6 000 000 рублей.

**5.3. Размер ущерба определяется в соответствии с подпунктами настоящего пункта в отношении:**

а) конструктива квартир при его утрате (гибели) или повреждении;

б) домашнего имущества, если было составлено Описание домашнего имущества с указанием страховых сумм по каждой единице имущества.

5.3.1. Размер ущерба считается равным:

- действительной стоимости имущества на дату страхового случая - в случае утраты (гибели) застрахованного имущества. При определении действительной стоимости имущества при его гибели действительная стоимость определяется за вычетом стоимости его неповрежденных частей, годных для дальнейшего употребления.

- сумме расходов, которые необходимо произвести для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось на дату наступления страхового случая, - в случае повреждения конструктива застрахованной квартиры;

- сумме, на которую понизилась стоимость имущества в результате повреждения, - в случае повреждения застрахованного домашнего имущества.

**Под неповрежденными частями**, годными для дальнейшего употребления, понимаются уцелевшие выполненные отдельно функциональные узлы домашнего имущества и инженерного оборудования (например, внутренние блоки кондиционеров при уничтожении внешних и т.п.), уцелевшие отдельные предметы из комплекса предметов домашнего имущества, выполняющего какую-либо общую функцию (например, стулья при уничтожении мебельного гарнитура).

**Сумма, на которую понизилась стоимость** домашнего имущества, считается равной:

- сумме расходов на восстановление поврежденного имущества (см. п.5.3.3 настоящих Условий), - если имущество может быть восстановлено полностью до того состояния, в котором оно находилось на дату страхового случая;

- разности стоимостей застрахованного имущества в данном месте на дату наступления страхового случая в неповрежденном и поврежденном состоянии - если имущество не может быть восстановлено полностью до того состояния, в котором оно находилось на дату страхового случая.

**Гибель имущества (кроме квартиры)** означает безвозвратную утрату имуществом свойств и ценности, которые невозможно восстановить путем выполнения ремонта, или утрату свойств и ценности имуществом, которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, требующего финансирования в размере, превышающем его страховую стоимость.

**Под гибелью квартиры** понимается такое ее состояние, когда в многоквартирном доме (части дома), в котором (которой) она находится, имеет место полное разрушение несущих стен и перекрытий, либо эта квартира в установленном законом порядке признана непригодной для проживания либо указанный выше дом признан аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

**Под утратой имущества** понимается отсутствие у собственника (владельца) реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться и/или пользоваться имуществом, или безвозмездное изъятие имущества у собственника (владельца).

5.3.2. Под действительной стоимостью понимается:

- для элемента внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры - расходы на восстановление аналогичного элемента отделки и инженерного оборудования в данном месте на дату наступления страхового случая, за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая;

- для конструктива квартиры - рыночная стоимость аналогичной квартиры без отделки и инженерного оборудования в аналогичном районе на дату наступления страхового случая;

- для домашнего имущества - стоимость аналогичного нового имущества в данном месте на дату наступления страхового случая за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в данном регионе.

Если дом, в котором находится квартира, разрушен, то для определения ее рыночной стоимости Страховщику должны быть предоставлены документы, подтверждающие следующие сведения о квартире: вид дома (материал стен, перекрытий, этажность), этаж, на котором располагалась квартира, количество комнат (с указанием смежные или изолированные), площадь кухни, общая и жилая площадь, количество санузлов (с указанием совмещенные или отдельные),

количество балконов (или лоджий), краткое описание внутренней отделки и инженерного оборудования.

Стоимость восстановления отделки и инженерного оборудования квартир определяется путем суммирования стоимости неповрежденных остатков и затрат, необходимых для устранения повреждений. Указанные затраты определяются исходя из сведений о конструкции и состоянии объекта, которые можно получить из его остатков, свидетельств соседей, фотографий и других источников. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в данном регионе.

При определении действительной стоимости могут учитываться документы, подтверждающие стоимость имущества, предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем).

5.3.3. В сумму возмещаемых Страховщиком расходов на восстановление поврежденного имущества включаются:

- расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта по средней стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая.

При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
- если для ремонта поврежденных конструктивных элементов квартиры необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов, затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для сохранения отдельных конструктивных элементов квартиры необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на восстановление;
- дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

5.4. **Размер ущерба определяется в соответствии с подпунктами настоящего пункта в отношении:**

- а) отделки и инженерного оборудования квартиры;
- б) домашнего имущества, если не было составлено Описание домашнего имущества с указанием страховых сумм по каждой единице имущества.

5.4.1. В случае **уничтожения (гибели) или повреждения отделки или инженерного оборудования квартиры** сумма ущерба по каждому поврежденному элементу отделки и/или инженерного оборудования определяется следующим образом:

- Страховщик определяет процент повреждения элемента. При этом, если повреждение таково, что для устранения ущерба требуется полная замена элемента, то элемент считается поврежденным на 100%;
- по таблице, приведенной в п.5.5 настоящих Условий, определяется доля страховой суммы, приходящаяся на этот элемент;
- рассчитывается, какую сумму составляет указанный выше процент повреждения от доли страховой суммы, приходящейся на данный элемент.

5.4.2. В случае **уничтожения (гибели) или повреждения домашнего имущества** сумма ущерба по каждой единице домашнего имущества определяется в соответствии с п. 5.3. настоящих Условий, но не более 10% от страховой суммы, установленной в отношении «Домашнего имущества в квартире» в Полисе.

Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с периферийными устройствами и т.п.)

5.5. В отношении элементов отделки квартиры установлены следующие доли страховой суммы элемента отделки в страховой сумме:

Виды имущества	Элемент отделки квартиры	Доля страховой суммы элемента отделки квартиры в страховой сумме (%)
Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры	Полы (включая отделку стационарно установленных лестниц)	30
	Окна (включая защитные конструкции)	10
	Двери	13
	Потолок	12
	Стены	15
	Инженерное оборудование	20

Если в каком-либо из видов имущества отсутствует какой-либо элемент, указанный в таблице, то установленная на этот элемент доля распределяется в пропорции между остальными элементами.

- 5.6. Если в отношении утраченного или поврежденного имущества страховое возмещение должно быть выплачено по нескольким договорам страхования (имеет место «двойное страхование»), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате по настоящему договору страхования, исчисляется путем умножения суммы страхового возмещения, определенной в соответствии с п.5.2.3. настоящих Условий, на отношение страховой суммы, указанной для данного имущества в Полисе, к сумме соответствующих страховых сумм, указанных в этих договорах страхования.
- 5.7. В случае возникновения дополнительных расходов на аренду квартиры сумма страхового возмещения определяется следующим образом:**
- 5.7.1. Сумма ущерба исчисляется в размере фактически произведенных затрат на аренду аналогичной квартиры, но не более среднерыночной стоимости аренды аналогичной квартиры в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая.
- 5.7.2. Если Выгодоприобретатель получил от лиц, виновных в утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, возмещение (в полном объеме или частично) за ущерб, возмещаемый Страховщиком по настоящему договору страхования, то Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о получении такой суммы.  
При этом из суммы ущерба, определенной согласно п.5.7.1 настоящих Условий, вычитается сумма, полученная Выгодоприобретателем от указанных лиц.
- 5.7.3. Сумма страхового возмещения определяется в размере суммы ущерба, но не более страховой суммы по дополнительным расходам на аренду квартиры.
- 5.8. В случае причинения вреда чужому имуществу, здоровью и/или жизни физических лиц сумма страхового возмещения определяется следующим образом:**
- 5.8.1. В случае **причинения вреда здоровью физического лица** сумма ущерба исчисляется путем суммирования:
- заработка (дохода), который имело или определено могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и/или 1087 Гражданского кодекса РФ);
  - дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).
- 5.8.2. В случае **смерти физического лица** (причинения вреда жизни) сумма ущерба исчисляется путем суммирования:
- расходов, понесенных на оплату обрядовых действий по погребению тела (останков) умершего, если эти расходы не подлежат возмещению государством в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
  - той доли заработка (дохода) умершего, исчисленного в соответствии с содержанием пункта 5.8.1 настоящих Условий, которую лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получали или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.
- 5.8.3. В случае **повреждения чужого имущества** сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов по оплате:
- приобретения необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;
  - выполнения ремонтных работ, включая демонтаж элементов поврежденного имущества.
- Если исчисленная таким образом сумма ущерба больше стоимости поврежденного имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения, и/или полученное повреждение невозможно устранить путем выполнения ремонта (замены), то имущество признается погибшим, и сумма ущерба считается равной разнице между стоимостью имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения на день, предшествующий дню гибели, и суммой выручки, которую можно получить от продажи годных к употреблению остатков погибшего имущества.
- 5.8.4. Сумма страхового возмещения равна сумме ущербов, указанных в пп.5.8.1-5.8.3 настоящих Условий, и понесенных Выгодоприобретателем судебных расходов, подлежащих взысканию с Застрахованного лица (в соответствии с гл.7 Гражданского процессуального кодекса РФ, если потерпевшим был передан в суд иск о возмещении причиненного вреда), за вычетом суммы безусловной франшизы (согласно п.9 Полиса).  
Сумма страхового возмещения выплачивается в размере, не превышающем страховую сумму по страхованию гражданской ответственности, указанную в Полисе.
- 5.9. Страхователю помимо сумм страхового возмещения, определенных согласно пп.5.2, 5.7 и/или 5.8 настоящих Условий, также возмещаются документально подтвержденные расходы, произведенные в целях уменьшения убытка, подлежащего возмещению Страховщиком.
- 5.10. Выплата страхового возмещения производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя).  
Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день выплаты наличных денежных средств через кассу Страховщика.

- 5.11. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю в отношении каждого объекта страхования размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой по данному объекту и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим в отношении этого объекта.