

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ГРАЖДАН

(утверждены приказом от 26.04.2016 № 86)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в Полисах добровольного страхования имущества и гражданской ответственности граждан «Уютная квартира», «Уютный Дом», «Уютный Дом. Люкс», «Уютная Квартира. Экспресс», «Уютный Дом. Экспресс» (далее – Полис) и в «Условиях договора добровольного страхования имущества и гражданской ответственности граждан» (далее – Условия), Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая, предусмотренного договором, выплатить Страхователю или лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в Полисе.
- 1.2. Договор страхования заключается путем вручения Страхователю на основании его устного (при страховании по полисам «Уютная Квартира. Экспресс» и «Уютный Дом. Экспресс») или письменного заявления (при страховании по полисам «Уютная квартира», «Уютный Дом», «Уютный Дом. Люкс») Полиса, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом. Страхователю была предоставлена возможность участвовать в определении условий договора страхования. Подписание Страхователем Полиса и своевременная уплата им всей суммы страховой премии или первого страхового взноса означает заключение договора страхования на условиях, изложенных в Полисе и настоящих Условиях.
- 1.3. Выгодоприобретателем по страхованию имущества и дополнительных расходов является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.
- 1.4. Выгодоприобретателями по страхованию гражданской ответственности являются потерпевшие, т.е. лица, имуществу или здоровью которых причинен вред, повлекший наступление гражданской ответственности Страхователя или Застрахованного лица. Потерпевшими также признаются лица, потерявшие кормильца вследствие его смерти, повлекшей наступление гражданской ответственности Страхователя или Застрахованного лица.
Если по Полису страхуется гражданская ответственность, то считается, что застрахован риск гражданской ответственности Страхователя или иного лица, зарегистрированного в квартире/строении и/или владеющего квартирой/строением на праве собственности или ином законном праве (далее Застрахованное лицо).
- 1.5. Под третьими лицами понимаются лица, не являющиеся членами семьи Страхователя (Застрахованного лица), не проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества), не ведущие с ним совместное хозяйство, не зарегистрированные в квартире/строении или не владеющие квартирой/строением на праве собственности или ином законном праве (в том числе не арендующие у него застрахованное имущество).
- 1.6. При страховании имущества в пользу Выгодоприобретателя все положения настоящих Условий, относящиеся к Страхователю, кроме положений, касающихся заключения, изменения, прекращения договора страхования и уплаты страховой премии, распространяются на Выгодоприобретателя и влекут для него те же последствия, что и указанные для Страхователя. На Выгодоприобретателя также может быть возложена обязанность по уплате страховой премии, не исполненная Страхователем, в случае, предусмотренном п. 2 ст. 939 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.7. Страхование не распространяется на следующее имущество:
 - 1.7.1. Квартиры (комнаты), признанные непригодными для проживания, строения, подлежащие сносу, реконструкции, капитальному ремонту или находящиеся в аварийном состоянии на дату заключения договора страхования, расположенные внутри указанных строений квартиры (комнаты), домашнее и ценное имущество, отделку и инженерное оборудование.
 - 1.7.2. Не подведенные под крышу строения, а также строения в процессе возведения, доступ посторонних лиц в которые не ограничен блокировочными элементами.
 - 1.7.3. Строения и квартиры, расположенные на территории, объявленной зоной чрезвычайной ситуации на дату заключения договора страхования, а также их отделку, инженерное оборудование и находящееся внутри них домашнее или ценное имущество.
 - 1.7.4. Строения без фундамента (за исключением металлических гаражей).
 - 1.7.5. Домашнее имущество, хранящееся в незапираемых помещениях или на улице.
 - 1.7.6. Имущество, находящееся на внешней стороне многоквартирного жилого дома (кондиционер, антенна и т.д.) ниже второго этажа или на его крыше.
 - 1.7.7. Домашнее или ценное имущество, не принадлежащее собственнику квартиры или строений, находящихся по адресу, указанному в Полисе, а также лицам, зарегистрированным в этой квартире/строениях (или арендующим указанную квартиру/строения по договору), или владеющим указанной квартирой или строениями на ином законном праве.

- 1.7.8. Наличные деньги, ценные бумаги, документы и фотоснимки, растения, пищевые продукты, взрывчатые вещества и боеприпасы.
- 1.8. Домашнее имущество в квартире и строениях считается застрахованным только при его нахождении непосредственно в застрахованной квартире или в застрахованных строениях, расположенных по адресу, указанному в Полисе. При перемещении имущества на другую территорию в отношении перемещенного имущества страхование не действует.
- 1.9. Если в отношении ценного имущества не заполнен бланк "Описание домашнего имущества", то оно считается не застрахованным.
- 1.10. Переносное имущество считается застрахованным на всей территории Российской Федерации за исключением республик Чечня, Ингушетия, Карачаево-Черкесия и Дагестан, если Полис дополнен строком «Переносное имущество» с указанием страховой суммы и страховой премии, а также заполнен бланк "Описание домашнего имущества" в отношении такого имущества. В противном случае переносное имущество считается не застрахованным.
- 1.11. **Под строением** понимается индивидуально-определенная постройка постоянного типа, рассчитанная на длительный срок службы, включающая конструктив, отделку и инженерное оборудование.
- Под жилым домом** признается индивидуально-определенное строение, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.
- Под квартирой** понимается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.
- Под комнатой** понимается часть жилого дома, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан в жилом доме.
- Под таунхаусом** понимается комплекс малоэтажных жилых домов, совмещенных друг с другом боковыми стенами и имеющих отдельные входы.
- Под конструктивом строения** понимаются его фундамент, стены, перегородки, перекрытия, крыша, стационарно установленные лестницы, ограждение балконов (лоджий), крылец и террас.
- Под конструктивом квартиры** понимаются ее стены, перегородки, перекрытия, стационарно установленные лестницы и ограждение балконов (лоджий).
- Под отделкой** понимается покрытие стен, перегородок, потолка, пола и стационарно установленных лестниц всеми видами материалов, лепнина, дверные и оконные конструкции, включая остекление и защитные конструкции (ставни, решетки и т.п.).
- Под инженерным оборудованием** понимаются стационарно установленные отопительное оборудование, нагреватели воды, сантехнические приборы и оборудование, оборудование водоснабжения, вентиляционное оборудование, оборудование кондиционирования, пожарная и охранная сигнализация, система видеонаблюдения, контроля доступа, электрическое оборудование, электроустановочные изделия, инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления, кабель для передачи сигналов и данных (телефонный, телевизионный и т.п.), вентиляционные короба, воздуховоды системы кондиционирования).
- Под недвижимым имуществом** понимается следующее имущество: конструктив квартир/конструктивные элементы строений, их отделка, инженерное оборудование.
- Под домашним имуществом** понимаются предметы личного пользования, домашней обстановки, подсобного хозяйства, обихода и потребления, предназначенные для использования в личном хозяйстве в целях удовлетворения бытовых и культурных потребностей граждан, а именно: мебель, музыкальные инструменты, бытовая (в т.ч. электробытовая) техника, компьютерная техника, оргтехника, медицинская техника, аудио-, видео-, радио-, теле- и фотоаппаратура, средства связи, одежда (за исключением изделий из натурального меха), белье, обувь, головные уборы (за исключением изделий из натурального меха), ковровые изделия, шторы, портьеры, жалюзи; постельные, столовые принадлежности, посуда, книги, инструменты и хозяйственный инвентарь, спортивный инвентарь, спортивное оборудование и снаряжение (включая велосипеды и орудия рыбного лова), детские игрушки, детские коляски.
- Под ценным имуществом** понимается следующее имущество: изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней (в т.ч. столовое серебро); предметы искусства стоимостью более 30 000 рублей за единицу; антиквариат (изделия или книги, произведенные или созданные до 1917 года), коллекции, одежда и головные уборы из натурального меха.
- Под почвенным слоем земельного участка** понимается верхний (глубиной до 30 см) слой земли, находящийся на огороженном загородном участке.
- Под переносным имуществом** понимаются мобильные телефоны, смартфоны, фотоаппараты, видеокамеры, компьютеры типа "ноутбук", "планшет", переносные радиостанции, переносные проигрыватели DVD, GPS навигаторы, MP3 плееры, электронные книги, электронные игры.
- 1.12. Если в Полисе страховая сумма и страховая премия установлены в валютном эквиваленте, то действуют следующие положения:

- уплата страховой премии (страховых взносов) производится в российских рублях по официальному курсу валюты, установленному ЦБ РФ на дату уплаты страховой премии (страховых взносов);
- страховое возмещение рассчитывается в валютном эквиваленте и выплачивается в российских рублях по официальному курсу, установленному ЦБ РФ на дату страхового случая. Если курс на эту дату превышает курс валюты, установленный ЦБ РФ на дату заключения договора страхования, увеличенный на 15%, то сумма возмещения в рублях рассчитывается по курсу, установленному ЦБ РФ на дату заключения договора страхования, увеличенному на 15%.

1.13. Страховщик является оператором обработки персональных данных физических лиц, являющихся страхователем (его представителем), Выгодоприобретателем:

- для исполнения договора страхования, стороной которого или Выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться Выгодоприобретателем;
- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- в целях продвижения услуг Страховщика, АО «УРАЛСИБ Жизнь», АО «МСК «УРАЛСИБ» и ПАО «БАНК УРАЛСИБ» на рынке, в том числе для распространения рекламы о продуктах и услугах путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в том числе телефонной связи и интернета).

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Подписанием заявления о страховании и/или страхового полиса, иного документа, используемого при заключении и исполнении договора страхования, содержащего наименование или фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, принятием страхового полиса Страхователь (его представитель) подтверждает свое согласие поручить обработку персональных данных третьим лицам:

- операторам сотовой связи: ПАО «ВымпелКом (127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, строение, 14), ПАО «Мегафон» (115035, г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), ООО «Т2 Мобайл» (125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр.1) в целях передачи информации на абонентский номер телефона – субъекта персональных данных,
- ФГУП «Почта России» (131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37) в целях доставки корреспонденции по адресу субъекта персональных данных,
- ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (119048, г. Москва, ул.Ефремова, д. 8), АО «УРАЛСИБ Жизнь» (117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.65, к.1), ОАО «МСК «УРАЛСИБ» (142180, Московская область, г. Климовск, ул. Ленина, д.1) в целях продвижения услуг;
- другим лицам, наименование или фамилия, имя, отчество и адрес которых указывается на документах, используемых при заключении и исполнении договора страхования, и/или на официальном сайте Страховщика (страховым агентам и брокерам, банковским учреждениям, медицинским учреждениям, оценщикам, поставщикам программного обеспечения или услуг по аренде ИТ - инфраструктуры и т.п.).

Перечень персональных данных, обрабатываемых оператором и на которые дано согласие на настоящих условиях, определяется документами, подписанными Страхователем (его представителем), при заключении и исполнении договора страхования (заявлении о страховании и приложениях к нему, анкетах, страхового полиса, документах, представляемых согласно договору страхования при наступлении страхового случая, изменении или досрочном прекращении договора и пр.).

Срок обработки персональных данных включает срок действия договора страхования, период исполнения обязательств по договору страхования, срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора страхования, период, необходимый для осуществления и выполнения Страховщиком возложенных на него законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под подпись представителю Страховщика. Отзыв должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

1.14. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в рамках договора страхования, считаются

направленными (переданными) надлежащим образом при их направлении (передаче) в виде смс-сообщения, почтового отправления или сообщения по электронной почте, по номеру телефона или адресам, указанным в документах, получаемых (передаваемых) при заключении, исполнении договора страхования. В случае изменения номера телефона, адресов или банковских реквизитов (при наличии) Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязуется незамедлительно известить Страховщика об этом способом, позволяющим подтвердить факт получения Страховщиком данного извещения. Если Страховщик не был извещен об изменении номера телефона, адресов или банковских реквизитов Страхователя (Выгодоприобретателя) заблаговременно, то все уведомления, извещения и сообщения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) по прежнему известному номеру телефона, адресам, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему номеру телефона, адресам, а обязательство по перечислению денежных средств (при наличии) не будет считаться просроченным, если Страховщик не был извещен об изменении сообщенных банковских реквизитов (корректных).

- 1.15. Все споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему договору, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 2.1. Страховые риски по страхованию имущества, указанные в Полисе, означают следующее:
- 2.1.1. **ПОЖАР** — неконтролируемое воздействие огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие продуктов сгорания и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.
- 2.1.2. **ВЗРЫВ** – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков/осколков, выделением газов или паров, способных производить работу. Страховым случаем признается утрата (гибель) или повреждение имущества только в результате взрыва газа, используемого для бытовых целей, а также устройств, работающих под давлением.
- 2.1.3. **ВОЗДЕЙСТВИЕ ПАРА, КОНДЕНСАТА И/ИЛИ ЖИДКОСТИ** — воздействие на застрахованное имущество пара, конденсата и/или жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в квартире или строении, указанных в Полисе, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, расположенных в квартире или строении, указанных в Полисе, в результате их аварии/разрушения, произошедших в период действия договора страхования, а также проникших из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).
При страховании имущества утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пара, конденсата и/или жидкости не признается страховым случаем, если оно произошло вследствие:
- нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения Страхователем (Выгодоприобретателем), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество;
 - протечки крыши.
- 2.1.4. **ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:**
- умышленное повреждение/уничтожение застрахованного имущества (включая хищение отдельных конструктивных элементов застрахованного имущества), хулиганство, акты вандализма, террористические акты;
 - повреждение/уничтожение застрахованного имущества по неосторожности, а именно: уничтожение или повреждение застрахованного имущества, совершенные путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности.
- Повреждение/уничтожение застрахованного имущества по неосторожности признается страховым случаем, только если ответственность за него возлагается на физических лиц и эти лица не являются Страхователем (Выгодоприобретателем), их работниками, представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество.
- 2.1.5. **КРАЖА** - тайное хищение застрахованного имущества, совершенное путем проникновения в строение/квартиру, помещение или иное хранилище, сопровождающегося повреждением/уничтожением конструктивных элементов этого строения/этой квартиры, помещения или хранилища, а также устройств защиты, которыми они оборудованы.
- ГРАБЕЖ** – открытое хищение застрахованного имущества, совершенное с применением (угрозой применения) насилия, не опасного для жизни и здоровья физического лица, которое является Страхователем, Выгодоприобретателем, их работником, лицом, проживающим совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущим с ним совместное хозяйство и/или находящимся на его иждивении, работником Страхователя (Выгодоприобретателя), арендатором.

РАЗБОЙ – нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, либо с угрозой применения насилия, опасного для жизни или здоровья физического лица, относящегося к одной из категорий лиц, перечисленных в предыдущем абзаце.

При страховании по Полисам «Уютная Квартира. Экспресс», «Уютный Дом. Экспресс», «Уютная Квартира» (при страховании по программе «Комфорт»), «Уютный Дом» утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате противоправных действий физических лиц (за исключением повреждения по неосторожности), кражи, грабежа или разбоя, если сумма ущерба составляет более 15 000 рублей, признается страховым случаем только при условии, что по факту указанных действий возбуждено уголовное дело.

При страховании по Полисам «Уютная Квартира» (при страховании по программе «Люкс»), «Уютный Дом. Люкс» утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате противоправных действий физических лиц (за исключением повреждения/уничтожения по неосторожности), кражи, грабежа или разбоя, если сумма ущерба составляет более 50 000 рублей, признается страховым случаем только при условии, что по факту указанных действий возбуждено уголовное дело.

- 2.1.6. ВОЗДЕЙСТВИЕ ОПАСНЫХ ПРИРОДНЫХ ЯВЛЕНИЙ – землетрясение силой более 4 баллов; смерч (вихрь), ураган или иное движение воздуха с горизонтальной составляющей скорости свыше 17,2 м/с; удар молнии; наводнение; оползень; выпадение града с диаметром градин более 25 мм.

Под землетрясением понимаются толчки и колебания земной поверхности.

Под оползнем понимается скользящее смещение вниз по склону масс грунта под воздействием силы тяжести.

Под наводнением понимается затопление имущества водой, возникшее вследствие повышения уровня воды в реке, водоеме или аварии гидротехнического сооружения.

Не признается страховым случаем:

- Повреждение или уничтожение электронных и электрических устройств в результате удара молнии без возникновения пожара;

- Повреждение или уничтожение имущества вследствие проникновения в помещения жидкостей, снега, града и грязи через незакрытые на запирающие устройства окна, двери или отверстия, возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.

- 2.1.7. СТОЛКНОВЕНИЕ С ДРУГИМИ ОБЪЕКТАМИ (ПРЕДМЕТАМИ) – столкновение с метеоритами, транспортными средствами (в том числе летательными аппаратами), средствами космической и строительной техники, инструментами и приспособлениями, их конструктивными элементами или обломками, деревьями, снежно-ледяными массами, конструктивными элементами или обломками разрушающихся машин и оборудования, передаточных устройств, зданий и сооружений.

Повреждение имущества в результате падения деревьев, снежно-ледяных масс, столкновения с конструктивными элементами или обломками разрушающихся зданий и сооружений признается страховым случаем, если указанные объекты находились на территории, не принадлежащей Страхователю (Выгодоприобретателю), и попали на территорию земельного участка Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате их падения или разрушения. Если указанные события произошли вследствие стихийного бедствия и риск "Воздействие опасных природных явлений" застрахован, то событие является страховым случаем независимо от того, где находился объект, причинивший материальный ущерб.

Повреждение имущества в результате столкновения с транспортными средствами не является страховым случаем, если эти транспортные средства управлялись Страхователем, Выгодоприобретателем, членами их семей, их работниками, лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, либо лицами, владеющими застрахованным недвижимым имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя) на ином законном праве (в том числе арендуемыми у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество).

- 2.1.8. КОЛЕБАНИЯ ПАРАМЕТРОВ КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ.

Страховым случаем является повреждение или уничтожение электробытовой техники, компьютерной техники, оргтехники, медицинской техники, аудио-, видео-, радио-, теле- и фотоаппаратуры, средств связи в составе домашнего имущества в квартире/строений вследствие воздействия электричества в виде резкого повышения или падения напряжения в электрической сети.

Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение:

- застрахованного имущества вследствие нарушения правил эксплуатации, установленных производителем электробытовой техники, компьютерной техники, оргтехники, медицинской техники, аудио-, видео-, радио-, теле- и фотоаппаратуры, средств связи;

- осветительных и сигнальных ламп, предохранителей, быстроизнашивающихся частей застрахованного имущества, которые подлежат регулярной замене (в т.ч. прокладок, ремней, да расходных материалов);

- информации, носителей данных.

- 2.1.9. АВАРИЯ ИЛИ КАТАСТРОФА, ПРИВЕДШАЯ К ВНЕЗАПНОМУ НЕПРЕДНАМЕРЕННОМУ ВЫБРОСУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ И ЗАГРЯЗНЕНИЮ ПОЧВЫ НА ЗЕМЕЛЬНОМ УЧАСТКЕ

Страховым случаем является гибель или повреждение почвенного слоя земельного участка в результате его загрязнения вредными веществами вследствие аварии или катастрофы, приведшей к их внезапному и непреднамеренному выбросу, вызвавшего непригодность земельного участка для использования по назначению.

2.1.10. ВНЕЗАПНОЕ И НЕПРЕДВИДЕННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ В ОТНОШЕНИИ СТЕКОЛ, ЗЕРКАЛ

Под **стеклами и зеркалами** понимаются оконные и дверные стекла, стеклянные стены, зеркала и витрины или аналогичные изделия из стекла, уже вставленные в оконные или дверные рамы, или смонтированные в местах их крепления

Страховым случаем является повреждение или уничтожение стекол, зеркал в результате непредвиденного воздействия, приведшего к их разбитию (бою).

Под разбитием (боем) понимается нарушение целостности застрахованного имущества, разделение его на отдельные куски (осколки) или возникновение трещин, проходящих по всей толщине поврежденного стекла.

Повреждение поверхности стекол и зеркал (например, царапины или сколы, надписи, загрязнение краской, вздутия и отслоения пленки, заломы ребер, повреждения в углах площадью менее 1% к общей площади поверхности изделия) разбитием (боем) не является.

Не является страховым случаем повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

- удаления или демонтажа стекол и зеркал с мест постоянного крепления;
- проведения строительно-монтажных или ремонтных работ.
- просадки зданий (строений), не вызванной естественным оседанием грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе);
- оттаивания или размораживания стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.) или горячей воды.
- воздействия отопительных приборов, плит или световых установок, если они располагались на расстоянии менее 30 см от застрахованных стекол и зеркал;

2.2. При страховании дополнительных расходов действуют следующие положения:

2.2.1. Возникновение дополнительных расходов является страховым случаем при условии, что:

- событие, которое привело к утрате (гибели) или повреждению застрахованного имущества (согласно п.2.2.3 настоящих Условий) произошло в течение срока действия договора страхования;
- утрата (гибель) или повреждение застрахованного по Полису имущества, повлекшие дополнительные расходы, признаны страховым случаем в соответствии с разделом 3 Полиса (а в отношении ключей и элементов, ограничивающих доступ к застрахованному имуществу, - в соответствии с п.2.2.4 настоящих Условий);
- дополнительные расходы произведены не позднее одного года с момента окончания действия договора страхования.

2.2.2. Возникновение дополнительных расходов на:

- восстановление или замену элементов, ограничивающих доступ к застрахованному по Полису имуществу, или
 - охрану застрахованного по Полису имущества до восстановления или замены элементов, ограничивающих доступ к застрахованному имуществу, или
 - перевозку застрахованного по Полису имущества на охраняемую территорию
- является страховым случаем только в случае утраты (гибели) или повреждения защитных элементов, при котором они не могут выполнять свои защитные функции.

2.2.3. Применительно к страхованию дополнительных расходов под застрахованным имуществом (т.е. имуществом, утрата или повреждение (уничтожение) которого влекут дополнительные расходы) понимается имущество, застрахованное по Полису, а также ключи от входных дверей и элементы, ограничивающие доступ к имуществу, застрахованному по Полису.

2.2.4. Ключи и защитные элементы, ограничивающие доступ к имуществу, застрахованному по Полисам «Уютная Квартира», «Уютный Дом», «Уютный Дом. Люкс», считаются застрахованными на случай утраты (гибели) или повреждения в результате пожара и/или взрыва; воздействия пара, конденсата и/или жидкости; противоправных действий физических лиц; воздействия опасных природных явлений, столкновения с другими объектами (предметами); хищения, совершенного в форме кражи, грабежа, разбоя, мошенничества, присвоения.

2.3. Утрата (гибель) или повреждение имущества, а также возникновение дополнительных расходов и гражданской ответственности не является страховым случаем, если указанные события произошли в результате:

2.3.1. Умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или, их работников, лиц, проживающих совместно с ними, или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендующих у них недвижимое имущество (за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью).

2.3.2. Разведения огня в непредназначенных для этого местах.

2.3.3. Использования или хранения пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в квартире/строениях, расположенных по адресу, указанному в Полисе, а также на земельном участке, на котором эти строения расположены.

2.3.4. Использования квартиры, строения или земельного участка, на котором оно расположено, не по назначению;

2.3.5. Не зарегистрированной в установленном порядке перепланировки квартиры (если ее регистрация требуется согласно действующему законодательству);

2.3.6. Невыполнения Страхователем или Застрахованными лицами в установленный срок требований, предъявленных органом технического надзора.

- 2.3.7. Выполнения Страхователем или Застрахованными лицами работ без разрешения соответствующего органа надзора, если получение такого разрешения обязательно.
- 2.3.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военного мятежа, военных действий, маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений, забастовок; уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 2.3.9. Постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего случайный и непредвиденный характер) термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.).
- 2.4. В дополнение к исключениям, указанным в п.2.3 настоящих Условий, наступление гражданской ответственности не является страховым случаем, если оно произошло вследствие:
 - 2.4.1 Уничтожения или повреждения движимого имущества, находящегося во владении Страхователя (Застрахованного лица) на праве аренды, лизинга или безвозмездного пользования.
 - 2.4.2 Причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, если эти лица находились в квартире/строениях, при использовании которых застрахована гражданская ответственность по Полису.
 - 2.4.3. Причинения вреда имуществу, здоровью и/или жизни членов семьи Страхователя (Застрахованного лица), их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендующих у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество.
 - 2.4.4. Причинения вреда при проведении ремонтных работ в квартире, если Полисом не предусмотрено иное.
- 2.5. В дополнение к исключениям, указанным в п.2.3 настоящих Условий, возникновение дополнительных расходов на аренду жилья не является страховым случаем, если оно произошло вследствие гибели или повреждения строений, при отсутствии постоянной регистрации какого-либо лица по адресу их нахождения, указанному в п.3.2 Полиса.
- 2.6. Основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются:
 - 2.6.1. Наступление события, не являющегося страховым случаем в соответствии с разделом 2 настоящих Условий;
 - 2.6.2. Случаи, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность, предусмотренную пп.4.2.6.2 или 4.2.7.2 настоящих Условий, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить ущерб;
 - 2.6.3. Случаи, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, подлежащий возмещению по настоящему договору страхования, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - 2.6.4. Случаи, когда представленные в соответствии с пп.4.2.6.5 и/или 4.2.9.2 настоящих Условий документы или проведенные работы по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества до его осмотра Страховщиком не позволяют установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, права юридического или физического лица на получение выплаты. Страховщик отказывается в страховой выплате и направляет заявителю мотивированный письменный отказ в выплате в срок, указанный в п.4.4.1 настоящих Условий. При этом Страховщик вправе предложить Страхователю предоставить дополнительные документы;
 - 2.6.5. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Срок действия договора страхования указан в разделе 10 (разделе 7 полисов «Уютная Квартира. Экспресс» и «Уютный Дом. Экспресс») Полиса.
- 3.2. Страхование, обусловленное Полисом (т.е. обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения), распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия Полиса, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или ее первого взноса, если Полисом не предусмотрено иное.
- 3.3. При уплате страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами днем уплаты страховой премии (страхового взноса) признается дата внесения наличных денежных средств:
 - указанная в квитанции о приеме денег, при уплате уполномоченному представителю Страховщика, или
 - указанная в квитанции о приеме денег, при уплате в кассу Страховщика, или
 - указанная в квитанции банка, при уплате через банк без открытия банковского счета;
 - указанная в квитанции платежного агента либо банковского платежного агента (субагента), при уплате через платежного агента либо банковского платежного агента (субагента).При уплате страховой премии (страхового взноса) через банк безналичным платежом (т.е. со счета в банке) днем уплаты страховой премии (страхового взноса) признается дата списания денежных средств со счета Страхователя.
При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документ, подтверждающий уплату страховой премии (страхового взноса), Страховщику.

- 3.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в случае если:
- 3.4.1. Страховщик выполнил свои обязательства по договору страхования в полном объеме.
В случае выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы по всем видам застрахованного имущества и дополнительных расходов, а также по гражданской ответственности считается, что Страховщик выполнил свои обязательства в полном объеме в день получения Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения в кассе Страховщика (при выплате наличными деньгами) или в день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Страховщика (в случае безналичного перечисления).
- 3.4.2. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Полис прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Для прекращения договора страхования Страхователь подает Страховщику соответствующее письменное заявление. Договор прекращается с даты, начиная с которой возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Оставшаяся часть уплаченной страховой премии возвращается Страхователю в течение 10 рабочих дней с даты получения указанного заявления.
- 3.4.3. Страхователь отказался от договора страхования.
Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пп. 3.4.2 настоящих Условий.
Досрочно отказаться от договора страхования Страхователь может путем подачи Страховщику соответствующего заявления или путем неуплаты очередного страхового взноса.
При досрочном отказе от договора страхования путем подачи Страхователем заявления, договор страхования прекращается с даты, указанной им в своем заявлении, но не ранее получения заявления Страховщиком. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.3.4.4 настоящего Договора.
При досрочном отказе от договора страхования путем неуплаты очередного страхового взноса, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен в указанный срок. В данном случае, в соответствии с п. 1 ст. 452 Гражданского кодекса РФ, отдельное соглашение о расторжении договора страхования не составляется и не подписывается, уведомление о досрочном прекращении договора Страхователю не направляется. Уплаченная сумма очередного страхового взноса, если он был уплачен в размере меньшем, чем установлено договором страхования, или после истечения установленного договором страхования срока, подлежит возврату Страхователю в полном объеме на основании его письменного заявления, содержащего банковские реквизиты.
- 3.4.4. Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии (первого страхового взноса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты подачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня заключения договора страхования.
При этом, если Страхователь отказался от договора страхования до даты начала действия страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. Если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования, то Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.
Возврат премии производится наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном отказе от договора страхования. Заявление о досрочном отказе должно содержать следующую информацию: ФИО Страхователя, сведения документа, удостоверяющего личность Страхователя, контактные данные (адреса регистрации и проживания, телефоны, e-mail), номер и дату Полиса, номер и дату документов, подтверждающих уплату страховой премии, банковские реквизиты Страхователя (для перечисления страхового возмещения безналичным платежом). К заявлению об отказе от договора страхования прилагаются копии Полиса и документов, подтверждающих уплату страховой премии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА И СТРАХОВЩИКА

- 4.1. **Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:**
4.1.1. Отказаться от договора страхования.

- 4.1.2. В случае утраты Полиса или настоящих Условий бесплатно получить дубликаты указанных документов.
- 4.2. **Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:**
- 4.2.1. Соблюдать требования настоящих Условий страхования.
- 4.2.2. Перед уходом закрывать все окна и двери таким образом, чтобы исключить возможность проникновения в строение/квартиру посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков.
- 4.2.3. Соблюдать Правила противопожарного режима Российской Федерации (в т.ч. правила хранения огнеопасных веществ, правила эксплуатации электробытовых приборов, печей, системы отопления, охранной или пожарной сигнализации), а также соблюдать условия договора охраны.
- 4.2.4. При оставлении загородных строений без присмотра на период с ноября по апрель обесточить электросеть (за исключением случаев, когда энергоснабжение необходимо для работы охранной и/или пожарной сигнализации, и/или при наличии бесперебойных/всесезонных систем питания/обеспечения), закрыть вентили (клапаны) баллонов с газом, освободить от воды систему отопления и водоснабжения, а также сантехнические приборы и водонагреватели, если они не будут использоваться.
- 4.2.5. Незамедлительно в письменном виде сообщать Страховщику о следующих событиях (при страховании по полисам «Уютная Квартира», «Уютный Дом», «Уютный Дом. Люкс»):
- о проведении ремонтных или строительных работ, внесении изменений в конструкцию застрахованного строения/застрахованной квартиры;
 - о поломках систем охранной или пожарной сигнализации;
 - о передаче строения/квартиры или его/ее части в наем (поднаем, аренду);
 - об оставлении строения с постоянным проживанием/квартиры без присмотра на срок более трех месяцев.
- 4.2.6. **При утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества:**
- 4.2.6.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.
- 4.2.6.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества любым доступным способом. Это уведомление должно содержать:
- дату, время, место, обстоятельства и причины наступления страхового случая;
 - наименование поврежденного или утраченного имущества, а также сведения о его собственнике (владельце);
 - регистрационный номер Полиса;
 - дату, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.
- Если Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика устно, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.
- 4.2.6.3. Сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до его (их) осмотра представителем Страховщика и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества, за исключением случаев, которые обусловлены необходимостью выполнения:
- неотложных аварийно-спасательных работ;
 - приказов и распоряжений представителей государственных органов.
- 4.2.6.4. Обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть застрахованное имущество или его остатки.
- 4.2.6.5. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы:
- а) Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и содержащие дату, время, место и причины его наступления. В зависимости от характера наступившего страхового случая к таким документам относятся:
- описания, эскизы, планы, схемы, при возможности - фото-, кино- или видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид поврежденного застрахованного имущества;
 - акт компетентного органа по факту страхового случая (акт Государственного пожарного надзора - в случае пожара; акт органа Государственной аварийной службы – в случае взрыва газа; справка из жилищно-эксплуатационной организации (для объектов, эксплуатируемых такими организациями, и квартир) – в случае воздействия пара, конденсата и/или жидкости; справка из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды (если последние в месте нахождения имущества отсутствуют, то справка из местных органов государственной власти) - в случае стихийного бедствия; акт ремонтной организации, справка местного органа энергонадзора при внезапном прекращении подачи (сбоев в подаче) электроэнергии из общественных сетей электроснабжения – в случае колебаний параметров коммуникационной сети; справка из ОВД или эксплуатирующей организации (в зависимости от причины боя стекол) при внезапном и непредвиденном воздействии в отношении стёкол, зеркал; документы, содержащие сведения о ходе и результатах гражданского, административного или уголовного производства, если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплат;

При страховании по Полисам «Уютная Квартира» (при страховании по программе «Люкс») и «Уютный Дом. Люкс» сбор указанных выше документов в компетентных органах осуществляется Страховщиком, если Страхователь оформит на представителя Страховщика соответствующую доверенность.

б) Документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения:

- документ, удостоверяющий право собственности Страхователя на недвижимое имущество (свидетельство о государственной регистрации права собственности); документы, свидетельствующие о приобретении Страхователем (Выгодоприобретателем) прав владения, пользования и распоряжения застрахованным недвижимым имуществом. В качестве таких документов предоставляется один из следующих документов: Книжка садовода (если право собственности на строение/земельный участок не оформлено); Выписка из лицевого счета – при страховании отделки и инженерного оборудования в неприватизированных квартирах; Договор аренды- при страховании арендованного недвижимого имущества. Если выгодоприобретателей несколько, то страховое возмещение каждому из них выплачивается в соответствии с документами, подтверждающими его права;

- Полис.

в) Документы, свидетельствующие об уплате страховой премии (страховых взносов).

г) Документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества, его наличие (если от имущества не осталось остатков или по остаткам невозможно судить о том, что это было за имущество), вид и состояние.

Наличие имущества, его вид и состояние могут быть подтверждены путем предоставления Страховщику договоров, чеков, паспортов или иных документов, подтверждающих факт его покупки, а также фотографий, видеосъемки, письменных свидетельств других лиц.

д) Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (в случае повреждения застрахованного имущества по неосторожности, залива из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) и в других случаях, когда имеется виновное лицо).

Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, подлежащий возмещению по настоящему Полису, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части.

е) Документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению ущерба.

ж) Документы, подтверждающие сумму произведенных дополнительных расходов (если они застрахованы по Полису). Такими документами, в зависимости от вида произведенных расходов, могут быть сметы работ, договоры аренды, охраны, проездные документы и т.п.

Если утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества повлекли **возникновение дополнительных расходов**, и указанные расходы застрахованы по Полису, то заявление о выплате страхового возмещения по дополнительным расходам подается Страховщику после того, как они будут произведены и будут собраны необходимые документы, подтверждающие сумму произведенных дополнительных расходов (пп.4.2.6.5 ж) и 4.3.2 настоящих Условий).

4.2.7. При получении информации о причинении вреда третьим лицам в связи с использованием квартиры/строений:

4.2.7.1. Незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, подлежащие возмещению Страховщиком.

4.2.7.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика о причинении вреда третьим лицам любым доступным способом. При этом уведомление о причинении вреда должно содержать:

- сведения о причинителе вреда;

- все известные Страхователю сведения о причинах и обстоятельствах причинения вреда, дату, время и место его причинения, а также сведения о потерпевших лицах;

- регистрационный номер настоящего Полиса.

Если Страхователь уведомил Страховщика устно, то Страхователь обязан подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.

4.2.7.3. Уведомить потерпевшее лицо о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

4.2.7.4. Принять меры, способствующие установлению лиц, на которых возлагается ответственность за совместное причинение вреда, и известить Страховщика о наличии таких лиц.

4.2.7.5. Предоставить Страховщику документы, свидетельствующие об оплате страховой премии (страховых взносов), и документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению вреда, причиненного третьим лицам.

4.2.8. Если потерпевшее лицо, уведомленное Страхователем о праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, не воспользовалось предоставленным правом и предъявило требование о возмещении вреда Страхователю, то в этом случае Страхователь обязан:

4.2.8.1. Незамедлительно известить Страховщика о предъявлении требования о возмещении вреда и передать Страховщику всю совокупность документов, свидетельствующих о предъявлении такого требования.

- 4.2.8.2. В случае получения информации о принятии судом к рассмотрению искового заявления, содержащего требование о возмещении вреда, обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне Страхователя.
- 4.2.8.3. Не признавать без согласия Страховщика предъявленное требование о возмещении вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию предъявленного требования и не возмещать причиненный вред.
- 4.2.8.4. В случае, если судом принято решение по иску потерпевшего о возмещении вреда, причиненного лицом, ответственность которого застрахована по Полису, - предоставить Страховщику вступившее в законную силу решение суда.
- 4.2.9. **Выгодоприобретатель (потерпевшее лицо), предъявивший Страховщику требование о возмещении вреда, обязан:**
- 4.2.9.1. Обеспечить представителю Страховщика возможность:
- осмотреть поврежденное имущество или остатки имущества и/или место, где произошло причинение вреда;
 - участвовать в расследовании причин и обстоятельств причинения вреда;
 - участвовать в определении суммы ущерба.
- 4.2.9.2. Предоставить Страховщику следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):
- а) Документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда, сумму ущерба. К таким документам относятся:
- планы, схемы, эскизы, а при возможности – материалы фото-, кино- или видеосъемки поврежденного имущества;
 - акт компетентного органа по факту причинения вреда, если участие компетентного органа в расследовании обязательно (см. п.4.2.6.5 а) настоящих Условий);
 - акты обследования и оценки поврежденного имущества, калькуляции затрат на восстановление, экспертные заключения и т.п.;
 - медицинское заключение о характере и степени расстройства здоровья физического лица;
 - медицинское заключение о причинах смерти физического лица;
 - справка учреждения медико-социальной экспертизы о степени и причинах утраты профессиональной (общей) трудоспособности, а в соответствующих случаях – о нуждаемости потерпевшего лица в дополнительных видах помощи;
 - справка о доходах, полученных потерпевшим (умершим) лицом за двенадцать месяцев, предшествующих расстройству его здоровья (смерти);
 - справка о расходах, понесенных потерпевшим лицом в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление его здоровья;
 - документы, содержащие сведения о ходе и результатах гражданского, административного или уголовного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате).
- б) Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение расходов по оплате погребения умершего, а именно:
- свидетельство о смерти;
 - документ, содержащий сведения о лице, обеспечившем погребение умершего, а также о его расходах, понесенных в целях оплаты погребения.
- в) Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение вреда, причиненного потерей кормильца, а именно:
- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
 - свидетельство о смерти погибшего;
 - справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (алименты и т.д.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
 - свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
 - справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
 - справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
 - заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
 - справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

г) Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за совместное причинение вреда.

4.3. Страховщик имеет право:

- 4.3.1. При наступлении страхового случая произвести осмотр застрахованного имущества (при утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества) и места происшествия.
- 4.3.2. Сократить перечень документов, приведенный в пп.4.2.6.5 и/или 4.2.9.2. настоящих Условий, если обстоятельства страхового случая и размер причиненных убытков для него известны или очевидны.
- 4.3.3. Потребовать признания договора страхования недействительным:
- в соответствии со статьей 944 Гражданского кодекса РФ в случае сообщения Страхователем при заключении договора страхования заведомо ложных сведений о состоянии квартиры/строений, их внутренней и/или внешней (для строений) отделки, инженерного оборудования;
 - в соответствии со статьей 951 Гражданского кодекса РФ, если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя.
- 4.3.4. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска в случае, если Страхователь уведомил Страховщика об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска в отношении застрахованного имущества. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.5. Потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п.4.2.5 настоящих Условий. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.
- 4.4. Страховщик обязан:
- 4.4.1. Рассмотреть предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с п.4.2.6.5 и/или 4.2.9.2. настоящих Условий документы и принять решение в течение 10 рабочих дней со дня предоставления последнего необходимого документа. В течение 10 рабочих дней после принятия решения Страховщик обязан осуществить страховую выплату в соответствии с условиями заключенного договора страхования и содержанием заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате либо направить заявителю мотивированный письменный отказ в страховой выплате.
- 4.4.2. Повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом дополнительных документов, предоставленных Страхователем в соответствии с п.2.6.4 настоящих Условий, в порядке, предусмотренном п.4.4.1 настоящих Условий.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 5.1. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования по Полису, в пределах установленных страховых сумм и с учетом других условий Полиса.
- 5.2. **В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества сумма страхового возмещения определяется следующим образом:**
- 5.2.1. Определяется размер ущерба в соответствии с п.5.3, 5.4 или 5.6 настоящих Условий (в зависимости от вида застрахованного имущества и состава оформленных при заключении договора страхования документов).
- Если размер ущерба определяется в соответствии с п.5.4 настоящих Условий, то Страховщик также определяет действительную стоимость элемента утраченного, поврежденного имущества в соответствии требованиями, приведенными в п.5.3.2 настоящих Условий, и проверяет соответствие страховой суммы по застрахованному элементу имущества его действительной стоимости.
- Если окажется, что действительная стоимость элемента имущества, определенная Страховщиком, меньше доли страховой суммы, указанной в таблице в п. 5.5 настоящих Условий, то договор считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает указанную стоимость. Расчет суммы ущерба (п.5.4 настоящих Условий) в этом случае производится исходя из размера страховой суммы, равного действительной стоимости элемента имущества.
- 5.2.2. Если Выгодоприобретатель получил от лиц, виновных в утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, возмещение (в полном объеме или частично) за ущерб, возмещаемый Страховщиком по настоящему договору страхования, то Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о получении такой суммы.
- При этом из суммы ущерба, определенной согласно п.5.2.1 настоящих Условий, вычитается сумма, полученная Выгодоприобретателем от указанных лиц.
- 5.2.3. Сумма страхового возмещения равна сумме ущерба, определенной в соответствии с пп.5.2.1 и 5.2.2 настоящих Условий (но не более соответствующей страховой суммы), за вычетом суммы безусловной франшизы, указанной в Полисе и в настоящем пункте.
- Под «франшизой» понимается часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

При наступлении страхового случая по риску «Пожар» в результате неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязанностей в соответствии с п. 4.2.3 настоящих Условий страховая выплата осуществляется за вычетом франшизы в размере 20% от суммы страхового возмещения.

Если гибель или повреждение застрахованного имущества произошло в результате террористических актов, то сумма страхового возмещения определяется в размере, не превышающем 6 000 000 рублей или аналогичную сумму по курсу соответствующей валюты на дату страхового случая при страховании в валютном эквиваленте.

- 5.3. **Размер ущерба определяется в соответствии с подпунктами настоящего пункта в отношении:**
- а) конструктива квартир при его утрате (гибели) или повреждении (за исключением случаев, когда утрачен или поврежден конструктив Квартиры при страховании по варианту «Комплекс» полиса «Уютная Квартира. Экспресс»);
 - б) отделки и инженерного оборудования Квартиры, при страховании по полису «Уютная Квартира» (при страховании по программе «Комфорт»), если:
 - в разделе 11 Полиса «Особые условия» стоит отметка «Выплата по первому риску», или
 - было составлено Описание внутренней отделки с указанием страховых сумм на элементы отделки, или
 - страховая сумма по ним определялась в соответствии с оценочным актом оценщика затратным методом (с приложением к Полису оценочного акта) либо в соответствии со сметой на ремонтно-отделочные работы (с приложением к Полису этой сметы);
 - в) конструктива, отделки и инженерного оборудования строений, при страховании по полисам «Уютный Дом» и «Уютный Дом. Экспресс», если страховая сумма по нему (по ним) определялась в соответствии с расчетом представителя Страховщика (с приложением к Полису калькуляции), в соответствии с оценочным актом согласованного Страховщиком оценщика затратным методом (с приложением к Полису оценочного акта) либо в соответствии с договором на строительство (с приложением к Полису этого договора);
 - г) отделки и инженерного оборудования Квартиры при страховании по полисам «Уютная Квартира» (при страховании по программе «Люкс»), «Уютная Квартира. Экспресс» (за исключением случаев, когда повреждены (уничтожены) отделка и инженерное оборудование Квартиры при страховании по варианту «Комплекс» полиса «Уютная Квартира. Экспресс»);
 - д) конструктива, отделки и инженерного оборудования строений, при страховании по полису «Уютный Дом. Люкс»;
 - е) домашнего имущества, если было составлено Описание домашнего имущества с указанием страховых сумм по каждой единице имущества;
 - ж) ценного имущества.

- 5.3.1. **Размер ущерба считается равным:**
- действительной стоимости имущества за вычетом стоимости его неповрежденных частей, годных для дальнейшего употребления - в случае утраты (гибели) застрахованного имущества;
 - сумме расходов, которые необходимо произвести для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось на дату наступления страхового случая, - в случае повреждения застрахованной квартиры/застрахованного строения, ее/его отделки или инженерного оборудования;
 - сумме, на которую понизилась стоимость имущества в результате повреждения, - в случае повреждения застрахованного домашнего или ценного имущества.

Под неповрежденными частями, годными для дальнейшего употребления, понимаются уцелевшие конструктивные элементы строения/квартиры, элементы отделки, уцелевшие выполненные отдельно функциональные узлы домашнего имущества и инженерного оборудования (например, внутреннее блоки кондиционеров при уничтожении внешних и т.п.), уцелевшие отдельные предметы из комплекса предметов домашнего имущества, выполняющего какую-либо общую функцию (например, стулья при уничтожении мебельного гарнитура).

Сумма, на которую понизилась стоимость домашнего или ценного имущества, считается равной:

- сумме расходов на восстановление поврежденного имущества (см.п.5.3.3 настоящих Условий), - если имущество может быть восстановлено полностью до того состояния, в котором оно находилось на дату страхового случая;
- разности стоимостей застрахованного имущества в данном месте на дату наступления страхового случая в неповрежденном и поврежденном состоянии - если имущество не может быть восстановлено полностью до того состояния, в котором оно находилось на дату страхового случая.

Гибель имущества (кроме квартиры) означает безвозвратную утрату имуществом свойств и ценности, которые невозможно восстановить путем выполнения ремонта, или утрату свойств и ценности имуществом, которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, требующего финансирования в размере, превышающем его страховую стоимость.

Под гибелью квартиры понимается такое ее состояние, когда в многоквартирном доме (части дома), в котором (которой) она находится, имеет место полное разрушение несущих стен и перекрытий, либо эта квартира в установленном законом порядке признана непригодной для проживания либо указанный выше дом признан аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

- 5.3.2. **Под действительной стоимостью** понимается:
- для элемента конструктива, внутренней отделки и инженерного оборудования строений - расходы

на восстановление элемента аналогичного строения, его отделки и инженерного оборудования в данном месте на дату наступления страхового случая, за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая;

- для элемента внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры - расходы на восстановление аналогичного элемента отделки и инженерного оборудования в данном месте на дату наступления страхового случая, за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая;

- для конструктива квартиры - рыночная стоимость аналогичной квартиры без отделки и инженерного оборудования в аналогичном районе на дату наступления страхового случая;

- для домашнего и ценного имущества - стоимость аналогичного нового имущества в данном месте на дату наступления страхового случая за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в данном регионе.

Если дом, в котором находится квартира, разрушен, то для определения ее рыночной стоимости Страховщику должны быть предоставлены документы, подтверждающие следующие сведения о квартире: вид дома (материал стен, перекрытий, этажность), этаж, на котором располагалась квартира, количество комнат (с указанием смежные или изолированные), площадь кухни, общая и жилая площадь, количество санузлов (с указанием совмещенные или отдельные), количество балконов (или лоджий), краткое описание внутренней отделки и инженерного оборудования.

Расходы на восстановление отделки и инженерного оборудования квартир, а также стоимость восстановления конструктива, отделки и инженерного оборудования строений определяются в соответствии с п. 5.3.3 настоящих Условий исходя из сведений о конструкции и состоянии объекта, которые можно получить из его остатков, свидетельств соседей, фотографий и других источников.

При определении действительной стоимости могут учитываться документы, подтверждающие стоимость имущества, предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем).

5.3.3. В сумму возмещаемых Страховщиком расходов на восстановление поврежденного имущества включаются:

- расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;

- расходы по доставке материалов к месту ремонта по средней стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;

- расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая.

При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

- если для ремонта поврежденных конструктивных элементов квартиры/строения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов, затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;

- если для сохранения отдельных конструктивных элементов квартиры/строения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на восстановление;

- дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

5.4. **Размер ущерба определяется в соответствии с подпунктами настоящего пункта в отношении:**

а) конструктива, отделки и инженерного оборудования строений, при страховании по полису «Уютный Дом» и «Уютный Дом. Экспресс», если не производился расчет стоимости строения представителем Страховщика, стоимость строения не определялась затратным методом оценщиком либо в соответствии с договором на строительство строения (и соответствующий документ (калькуляция, оценочный акт, договор) не приложен к Полису);

б) отделки и инженерного оборудования Квартиры, при страховании по полису «Уютная Квартира» (при страховании по программе «Комфорт»), если:

- в разделе 11 Полиса «Особые условия» не стоит отметка «Выплата по первому риску», и

- страховая сумма по ним не определялась затратным методом оценщиком либо в соответствии со сметой на ремонтно-отделочные работы (и соответствующий документ (оценочный акт, смета) не приложен к Полису), и

- не было составлено Описание внутренней отделки с указанием страховых сумм на элементы отделки;

в) домашнего имущества, если не было составлено Описание домашнего имущества с указанием страховых сумм по каждой единице имущества.

5.4.1. В случае **утраты (гибели) или повреждении конструктива, отделки или инженерного оборудования строения, отделки или инженерного оборудования квартиры** сумма ущерба по

каждому поврежденному элементу конструктива, отделки и/или инженерного оборудования определяется следующим образом:

- Страховщик определяет процент повреждения элемента. При этом, если повреждение таково, что для устранения ущерба требуется полная замена элемента, то элемент считается поврежденным на 100%;
- по таблице, приведенной в п.5.5 настоящих Условий, определяется доля страховой суммы, приходящаяся на этот элемент;
- рассчитывается, какую сумму составляет указанный выше процент повреждения от доли страховой суммы, приходящейся на данный элемент.

5.4.2. В случае **утраты (гибели) или повреждения домашнего имущества** сумма ущерба по каждой единице домашнего имущества определяется в соответствии с п. 5.3 настоящих Условий, но не более 10% от страховой суммы, установленной в отношении «Домашнего имущества в квартире» и не более 5% от страховой суммы, установленной в отношении «Домашнего имущества в строениях» в Полисе.

Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с периферийными устройствами и т.п.)

5.5. В отношении видов имущества, элементов отделки или конструктива строения (квартиры) установлены следующие доли страховой суммы элемента отделки или конструктива строения в страховой сумме его вида:

Виды имущества	Элемент отделки или конструктива строения (квартиры)	Доля страховой суммы элемента отделки или конструктива строения (квартиры) в страховой сумме его вида (%)
Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры	Полы (включая отделку стационарно установленных лестниц)	30
	Окна (включая защитные конструкции)	10
	Двери	13
	Потолок	12
	Стены	15
	Инженерное оборудование	20
Конструктив квартиры	Не разделяется на отдельные элементы	100
Конструктив, внутренняя отделка и инженерное оборудование жилого строения (квартиры в таунхаусе)	Фундамент	11
	Стены, перегородки, стационарно установленные лестницы	30
	Межэтажные перекрытия	13,5
	Крыша	14
	Наружная отделка строения	1,5
	Отделка пола, стационарно установленных лестниц	9
	Окна (включая защитные конструкции)	4,5
	Двери	4,5
	Отделка потолка	3
	Отделка стен	4,5
Инженерное оборудование	4,5	
Конструктив, внутренняя отделка и инженерное оборудование нежилого строения	Фундамент	13
	Стены, перегородки, стационарно установленные лестницы	38
	Межэтажные перекрытия	17
	Крыша	17
	Наружная отделка строения	1
	Отделка пола, стационарно установленных лестниц	2
	Окна (включая защитные конструкции), двери	6
	Отделка потолка	1
	Отделка стен (внутренняя)	3
	Инженерное оборудование	2

Если в каком-либо из видов имущества отсутствует какой-либо элемент, указанный в таблице, то установленная на этот элемент доля распределяется в пропорции между остальными элементами.

5.6. **Если застрахован объект «Комплекс - конструктив квартиры, ее отделка и инженерное оборудование, домашнее имущество» при страховании по полису «Уютная Квартира. Экспресс» размер ущерба определяется следующим образом:**

5.6.1. Определяется действительная стоимость имущества на дату страхового случая за вычетом стоимости его неповрежденных частей, годных для дальнейшего употребления - в случае утраты(гибели) застрахованного имущества (см. п.5.3.1.-5.3.2 настоящих Условий).

5.6.2. Определяется сумма расходов, которые необходимо произвести для восстановления поврежденного недвижимого имущества до состояния, в котором оно находилось на дату наступления страхового случая, - в случае повреждения застрахованной Квартиры.

5.6.3. Определяется сумма, на которую понизилась стоимость имущества в результате повреждения, - в

случае повреждения застрахованного домашнего имущества (см. п.5.3.1. настоящих Условий).

- 5.6.4. Сумма ущерба считается равной сумме, определенной согласно пп.5.6.1-5.6.3 настоящих Условий, но не более суммы, определенной исходя из соответствующего процента от страховой суммы, указанного в таблице в п.5.6.5 настоящих Условий.
- 5.6.5. В отношении домашнего имущества, внутренней отделки и инженерного оборудования, конструктива квартиры, установлены следующие доли страховой суммы вида имущества в страховой сумме по варианту «Комплекс»:

Вид имущества/	Доля страховой суммы вида имущества в страховой сумме по варианту «Комплекс»(%)
Конструктив квартиры	60
Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры	20
Домашнее имущество	20 (при этом доля единицы домашнего имущества составляет не более 2% от общей страховой суммы, установленной по варианту «Комплекс» в Полисе)

- 5.7. Если в отношении утраченного (погибшего) или поврежденного имущества страховое возмещение должно быть выплачено по нескольким договорам страхования (имеет место «двойное страхование»), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате по настоящему договору страхования, исчисляется путем умножения суммы страхового возмещения, определенной в соответствии с п.5.2.3. настоящих Условий, на отношение страховой суммы, указанной для данного имущества в Полисе, к сумме соответствующих страховых сумм, указанных в этих договорах страхования
- 5.8. **В случае возникновения дополнительных расходов сумма страхового возмещения определяется следующим образом:**
- 5.8.1. Сумма ущерба исчисляется по каждому виду дополнительных расходов, указанных в Полисе и Специальных условиях к нему, в размере фактически произведенных по ним затрат, но не более среднерыночной стоимости аналогичных работ (услуг) в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая.
- 5.8.2. Если Выгодоприобретатель получил от лиц, виновных в утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, возмещение (в полном объеме или частично) за ущерб, возмещаемый Страховщиком по настоящему договору страхования, то Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о получении такой суммы.
При этом из суммы ущерба, определенной согласно п.5.8.1 настоящих Условий, вычитается сумма, полученная Выгодоприобретателем от указанных лиц.
- 5.8.3. Сумма страхового возмещения определяется по каждому виду дополнительных расходов в размере суммы ущерба, но не более соответствующей страховой суммы. Затем полученные суммы суммируются и из них вычитается суммы безусловной франшизы, указанной в Полисе и в настоящем пункте.
При наступлении страхового случая вследствие пожара, наступившего в результате неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязанностей в соответствии с п. 4.2.3 настоящих Условий, страховая выплата осуществляется за вычетом франшизы в размере 20% от суммы страхового возмещения.
- 5.9. **В случае причинения вреда чужому имуществу, здоровью и/или жизни физических лиц сумма страхового возмещения определяется следующим образом:**
- 5.9.1. В случае **причинения вреда здоровью физического лица** сумма ущерба исчисляется путем суммирования:
- заработка (дохода), который имело или определено могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и/или 1087 Гражданского кодекса РФ);
- дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).
- 5.9.2. В случае **смерти физического лица** (причинения вреда жизни) сумма ущерба исчисляется путем суммирования:
- расходов, понесенных на оплату обрядовых действий по погребению тела (останков) умершего, если эти расходы не подлежат возмещению государством в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- той доли заработка (дохода) умершего, исчисленного в соответствии с содержанием пункта 5.9.1 настоящих Условий, которую лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получали или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.
- 5.9.3. В случае **повреждения чужого имущества** сумма ущерба исчисляется путем суммирования

расходов по оплате:

- приобретения необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;
- выполнения ремонтных работ, включая демонтаж элементов поврежденного имущества.

Если исчисленная таким образом сумма ущерба больше стоимости поврежденного имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения, и/или полученное повреждение невозможно устранить путем выполнения ремонта (замены), то имущество признается погибшим, и сумма ущерба считается равной разнице между стоимостью имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения на день, предшествующий дню гибели, и суммой выручки, которую можно получить от продажи годных к употреблению остатков погибшего имущества.

- 5.9.4. Сумма страхового возмещения равна сумме ущербов, указанных в пп.5.9.1-5.9.3 настоящих Условий, и понесенных Выгодоприобретателем судебных расходов, подлежащих взысканию с Застрахованного лица (в соответствии с гл.7 Гражданского процессуального кодекса РФ, если потерпевшим был передан в суд иск о возмещении причиненного вреда), за вычетом суммы безусловной франшизы, указанной в Полисе и в настоящем пункте.

При наступлении страхового случая вследствие пожара, наступившего в результате неисполнения Страхователем, Застрахованным лицом своих обязанностей в соответствии с п. 4.2.3 настоящих Условий, страховая выплата осуществляется за вычетом франшизы в размере 20% от суммы страхового возмещения.

Сумма страхового возмещения выплачивается в размере, не превышающем страховую сумму по страхованию гражданской ответственности, указанную в Полисе.

- 5.10. Страхователю помимо сумм страхового возмещения, определенных согласно пп.5.2, 5.8 и/или 5.9 настоящих Условий, также возмещаются документально подтвержденные расходы, произведенные в целях уменьшения убытка, подлежащего возмещению Страховщиком.

- 5.11. Выплата страхового возмещения производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

- 5.12. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю в отношении каждого объекта страхования размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой по данному объекту и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, происшедшим в отношении этого объекта.

От имени Страховщика: _____