

Условия договора добровольного страхования гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения «Быстрополис «Любимые Соседи»
(утверждены приказом АО "Страховая группа "УралСиб" от 30.05.2016 № 134).

1. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в Полисе добровольного страхования гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения «Быстрополис «Любимые Соседи» (далее - Полис) и настоящих Условиях, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Полисе события (страхового случая) выплатить выгодоприобретателям (потерпевшим) страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в 7 Полиса.
2. Страхование, обусловленное договором страхования распространяется на страховые случаи, происшедшие в течение срока действия договора страхования, указанного в п. 9 Полиса.
При уплате страховой премии наличными деньгами днем уплаты страховой премии признается дата внесения наличных денежных средств:
 - указанная в квитанции о приеме денег, при уплате уполномоченному представителю Страховщика, или
 - указанная в квитанции о приеме денег, при уплате в кассу Страховщика, или
 - указанная в квитанции банка, при уплате через банк без открытия банковского счета;
 - указанная в квитанции платежного агента либо банковского платежного агента (субагента), при уплате через платежного агента либо банковского платежного агента (субагента).При уплате страховой премии через банк безналичным платежом (т.е. со счета в банке) днем уплаты страховой премии признается дата поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика.
3. Не является страховым случаем наступление ответственности, произошедшее вследствие:
 - 3.1. Умысла Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя (потерпевшего).
 - 3.2. Действий Застрахованного лица, находившегося в состоянии опьянения, вызванного употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ.
 - 3.3. Невыполнения Застрахованным лицом в установленный срок требований, предъявленных органом технического надзора.
 - 3.4. Выполнения в квартире (жилом помещении) работ по переоборудованию, перепланировке, ремонтных или строительных работ, если иное не предусмотрено Полисом.
 - 3.5. Не зарегистрированной в установленном порядке перепланировки квартиры (если ее регистрация требуется согласно действующему законодательству).
 - 3.6. Использования квартиры (жилого помещения) не по назначению.
 - 3.7. Воздействия непреодолимой силы.
 - 3.8. Повреждения, уничтожения или утраты антикварных, уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных или поделочных камней, предметов религиозного культа, коллекций, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг, документов или фотоснимков.
 - 3.9. Причинения вреда имуществу жизни и здоровью физических лиц, если это имущество и/или лица находились в квартире (жилом помещении), при использовании которой застрахована гражданская ответственность по настоящему договору.
 - 3.10. Использования квартиры в доме с деревянными несущими стенами и/или перекрытиями.
 - 3.11. Использования или хранения пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в квартире, указанной в п.3 Полиса.
 - 3.12. Постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего случайный и непредвиденный характер) термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.).
 - 3.13. Причинения вреда имуществу, здоровью и/или жизни Страхователя и Застрахованного лица, членов их семей, их работников, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство.
4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, если выполняется хотя бы одно из условий:
 - 4.1. Стороны выполнили свои обязательства по договору в полном объеме.
 - 4.2. Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
 - 4.3. Страхователь отказался от договора.
Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 4.2 настоящих Условий. При этом страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного п.4.4 настоящих Условий.
 - 4.4. Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты подачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня заключения договора страхования.

При этом, если Страхователь отказался от договора страхования до даты начала действия страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. Если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования, то Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

Возврат премии производится наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном отказе от договора страхования. Заявление о досрочном отказе должно содержать следующую информацию: ФИО Страхователя, сведения документа, удостоверяющего личность Страхователя, контактные данные (адреса регистрации и проживания, телефоны, e-mail), номер и дату Полиса, номер и дату документов, подтверждающих уплату страховой премии, банковские реквизиты Страхователя (для перечисления страхового возмещения безналичным платежом). К заявлению об отказе от договора страхования прилагаются копии Полиса и документов, подтверждающих уплату страховой премии.

5. В случае причинения вреда Застрахованное лицо обязано:
 - 5.1. Незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, подлежащие возмещению Страховщиком.
 - 5.2. Уведомить Выгодоприобретателя (потерпевшего) о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.
 - 5.3. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика о причинении вреда любым доступным способом. Если Застрахованное лицо сообщило Страховщику сведения устно, то Застрахованное лицо обязано подтвердить эти сведения письменно в течение трех дней. При этом уведомление о причинении вреда должно содержать:
 - сведения о причинителе вреда;
 - все известные Застрахованному лицу сведения о причинах и обстоятельствах причинения вреда, дату, время и место его причинения, а также сведения о потерпевших лицах;
 - регистрационный номер Полиса.
 - 5.4. Принять меры, способствующие установлению лиц, на которых возлагается ответственность за совместное причинение вреда, и известить Страховщика о наличии таких лиц.
 - 5.5. Передать Страховщику документы, свидетельствующие об оплате страховой премии.
6. Если Выгодоприобретатель (потерпевший), уведомленный Застрахованным лицом о праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, не воспользовался предоставленным правом и предъявил требование о возмещении вреда Застрахованному лицу, то в этом случае Застрахованное лицо обязано:
 - 6.1. Незамедлительно известить Страховщика о предъявлении требования о возмещении вреда и передать Страховщику всю совокупность документов, свидетельствующих о предъявлении такого требования.
 - 6.2. В случае получения информации о принятии судом к рассмотрению искового заявления, содержащего требование о возмещении вреда, обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне Застрахованного лица.
 - 6.3. Не признавать без согласия Страховщика предъявленное требование о возмещении вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию предъявленного требования и не возмещать причиненный вред.
 - 6.4. В случае, если судом принято решение по иску потерпевшего о возмещении вреда, причиненного Застрахованным лицом, – предоставить Страховщику вступившее в законную силу решение суда.
7. Выгодоприобретатель (потерпевший), предъявивший Страховщику требование о возмещении вреда, обязан:
 - 7.1. Обеспечить представителю Страховщика возможность:
 - осмотреть поврежденное имущество или остатки имущества и/или место, где произошло причинение вреда;
 - участвовать в расследовании причин и обстоятельств причинения вреда;
 - участвовать в работах по определению суммы ущерба.
 - 7.2. Представить Страховщику документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии), а именно:
 - 7.2.1. Документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда, сумму ущерба. К таким документам относятся:
 - документы о ходе и результатах гражданского или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты);
 - планы, схемы, эскизы, а при возможности – материалы фото-, кино-, видеосъемки поврежденного

имущества;

- заключение компетентного органа о причинах и обстоятельствах причинения вреда;
- вступившее в законную силу решение суда;
- акты обследования и оценки поврежденного имущества, калькуляции затрат на восстановление, экспертные заключения и т.п.;
- медицинское заключение о характере и степени расстройства здоровья физического лица;
- медицинское заключение о причинах смерти физического лица;
- справка учреждения медико-социальной экспертизы о степени и причинах утраты профессиональной (общей) трудоспособности, а в соответствующих случаях – о нуждаемости Выгодоприобретателя (потерпевшего) в дополнительных видах помощи;
- справка о доходах, полученных Выгодоприобретателем (потерпевшим) или умершим за двенадцать месяцев, предшествующих расстройству его здоровья (смерти);
- справка о расходах, понесенных Выгодоприобретателем (потерпевшим) в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление его здоровья.

7.2.2. Документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя (потерпевшего) на возмещение вреда, причиненного потерей кормильца, а также расходов по оплате погребения умершего, а именно:

- свидетельство органа записи актов гражданского состояния (ЗАГС) о смерти;
- справка о составе семьи умершего;
- документ, содержащий сведения о лице, обеспечившем погребение умершего, а также о его расходах, понесенных в целях оплаты погребения.
- справка о зарплате (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (алименты и т. д.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

7.2.3. Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за совместное причинение вреда.

8. Страховщик имеет право:

- 8.1. Сократить перечень документов, приведенный в п.7.2 настоящих Условий, если обстоятельства страхового случая и размер причиненных убытков для него известны или очевидны.
- 8.2. Отказать в выплате страхового возмещения или его части:
 - 8.2.1. Если Застрахованное лицо не исполнило обязанность, предусмотренную п.5.3 настоящих Условий, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить ущерб;
 - 8.2.2. Если Выгодоприобретатель (потерпевший) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя (потерпевшего). Данное положение применяется в случае, когда вред Выгодоприобретателю (потерпевшему) причинен совместно Застрахованным лицом и другими лицами и только в части размера требования, от которого отказался Выгодоприобретатель (потерпевший);
 - 8.2.3. Если представленные в соответствии с пп.5.5, 6.1, 6.4 и 7.2 настоящих Условий документы не позволяют установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, права юридического или физического лица на получение выплаты. Страховщик отказывается в страховой выплате и направляет заявителю мотивированный письменный отказ в выплате в срок, указанный в п.9.1 настоящих Условий. При этом Страховщик вправе предложить Страхователю и/или Выгодоприобретателю предоставить дополнительные документы;
 - 8.2.4. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9. Страховщик обязан:
 - 9.1. В течение 15 рабочих дней с даты предоставления последнего необходимого документа согласно пп.5.5, 6.1, 6.4 и 7.2 настоящих Условий, рассмотреть предоставленные документы, принять решение

и осуществить выплату страхового возмещения в соответствии с условиями заключенного договора страхования и содержанием заявления Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения либо направить заявителю мотивированный письменный отказ в выплате.

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день выплаты из кассы Страховщика.

- 9.2. Повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом дополнительных документов, предоставленных Застрахованным лицом и/или Выгодоприобретателем в соответствии с п.8.2.3 настоящих Условий, в порядке и сроки, предусмотренные п.9.1 настоящих Условий.
10. В случае причинения вреда здоровью физического лица сумма ущерба исчисляется путем суммирования:
- заработка (дохода), который имело или определено могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и/или 1087 ГК РФ);
 - дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).
11. В случае смерти физического лица сумма ущерба исчисляется путем суммирования:
- расходов, понесенных в целях оплаты обрядовых действий по погребению тела (останков) умершего, если эти расходы не подлежат возмещению государством в порядке, установленном законодательством РФ;
 - той доли заработка (дохода) умершего, исчисленного в соответствии с содержанием пункта 10 настоящих Условий, которую лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получали или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.
12. В случае повреждения имущества сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов по оплате:
- приобретения необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;
 - выполнения ремонтных операций, включая операции по демонтажу элементов поврежденного имущества.
- Если исчисленная в соответствии с содержанием первого абзаца настоящего пункта сумма ущерба больше рыночной стоимости и/или полученное повреждение невозможно устранить путем выполнения ремонта (замены), то признается, что имущество уничтожено, и сумма ущерба исчисляется в соответствии с содержанием пункта 13 настоящих Условий.
13. В случае уничтожения имущества сумма ущерба считается равной разнице между рыночной стоимостью имущества, определенной на день, предшествующий дню уничтожения, и суммой выручки, которую можно получить от продажи того, что осталось от уничтоженного имущества.
14. Сумма ущерба по одному страховому случаю исчисляется путем сложения сумм ущербов, которые соответствуют различным видам причиненного вреда (см. пп.10, 11, 12, 13 настоящих Условий).
15. Сумма страхового возмещения равна сумме ущерба, исчисленной в соответствии с пунктом 14 настоящих Условий, в случае, когда исчисленная сумма ущерба не превышает страховой суммы, либо страховой сумме в случае, когда исчисленная сумма ущерба превышает страховую сумму.
16. Если сумма страхового возмещения, исчисленная в соответствии с содержанием пункта 15 настоящих Условий, больше разницы между страховой суммой и суммами, ранее начисленными и/или уже выплаченными выгодоприобретателям (потерпевшим), то исчисленная сумма страхового возмещения уменьшается и считается равной указанной разнице.
17. Страховщик также возмещает документально подтвержденные расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика (п.5.1 настоящих Условий).
18. Основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются:
- 18.1. Наступление событий, не являющихся страховыми случаями в соответствии с п.3 настоящих Условий;
- 18.2. Обстоятельства, указанные в п.8.2 настоящих Условий;
- 18.3. Случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, указанные в п.19 настоящих Условий.
19. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:
- 19.1. Если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя (потерпевшего);
- 19.2. В отношении убытков, возникших вследствие того, что Застрахованное лицо умышленно не приняло разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п.5.1 настоящих Условий);

19.3. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

20. Страховщик является оператором обработки персональных данных физических лиц, являющихся страхователем (его представителем), Выгодоприобретателем:

- для исполнения договора страхования, стороной которого или Выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться Выгодоприобретателем;
- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;
- в целях продвижения услуг Страховщика, АО «УРАЛСИБ Жизнь», АО «МСК «УралСиб» и ПАО «БАНК УРАЛСИБ» на рынке, в том числе для распространения рекламы о продуктах и услугах путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в том числе телефонной связи и интернета).

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Принятием Полиса, и/или уплатой всей суммы страховой премии Страхователь (его представитель) подтверждает свое согласие поручить обработку персональных данных третьим лицам:

- операторам сотовой связи: ПАО «ВымпелКом (127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, строение, 14), ПАО «Мегафон» (115035, г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) в целях передачи информации на абонентский номер телефона – субъекта персональных данных,
- ФГУП «Почта России» (131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37) в целях доставки корреспонденции по адресу субъекта персональных данных,
- ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (119048, г. Москва, ул.Ефремова, д. 8), АО «УРАЛСИБ Жизнь» (117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56), АО «МСК «УралСиб» (142180, Московская область, г. Климовск, ул. Ленина, д.1) в целях продвижения услуг;
- другим лицам, наименование или фамилия, имя, отчество и адрес которых указывается на документах, используемых при заключении и исполнении договора страхования, и/или на официальном сайте Страховщика (страховым агентам и брокерам, банковским учреждениям, медицинским учреждениям, оценщикам, поставщикам программного обеспечения или услуг по аренде ИТ - инфраструктуры и т.п.).

Перечень персональных данных, обрабатываемых оператором и на которые дано согласие на настоящих условиях, определяется документами, подписанными Страхователем (его представителем) при заключении и исполнении договора страхования (Полисом, документами, представляемыми согласно договору страхования при наступлении страхового случая, изменении или досрочном прекращении договора и пр.).

Срок обработки персональных данных включает срок действия договора страхования, период исполнения обязательств по договору страхования, срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора страхования, период, необходимый для осуществления и выполнения Страховщиком возложенных на него законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под роспись представителю Страховщика. Отзыв должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

21. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в рамках договора страхования, считаются направленными (переданными) надлежащим образом при их направлении (передаче) в виде смс-сообщения, почтового отправления или сообщения по электронной почте, по номеру телефона или адресам, указанным в документах, получаемых (передаваемых) при заключении, исполнении договора страхования. В случае изменения номера телефона, адресов или банковских реквизитов (при наличии) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется незамедлительно известить Страховщика об этом способом, позволяющим подтвердить факт получения Страховщиком данного извещения. Если Страховщик не был извещен об изменении номера телефона, адресов или банковских реквизитов Страхователя (Выгодоприобретателя) заблаговременно, то все уведомления, извещения и сообщения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному номеру телефона,

адресам, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему номеру телефона, адресам, а обязательство по перечислению денежных средств (при наличии) не будет считаться просроченным, если Страховщик не был извещен об изменении сообщенных банковских реквизитов (корректных).

СТРАХОВЩИК _____