

Условия договора добровольного страхования имущества и гражданской ответственности по страховому продукту «Под присмотром» (Утверждены приказом №52 от 23.03.2016)

1. Общие положения

1.1. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в Полисе добровольного страхования имущества и гражданской ответственности «Под присмотром» и настоящих Условиях (далее – Договор), Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором, выплатить лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, выбранной Страхователем в таблице вариантов значений страховых сумм и страховых премий по каждому виду страхования на лицевой стороне Договора.

1.2. Под отделкой понимается покрытие стен, перегородок, потолка и пола всеми видами материалов, лепнина, дверные и оконные конструкции, включая остекление и защитные конструкции (ставни, решетки и т.п.).

1.3. Под инженерным оборудованием понимаются сантехнические приборы, смесители, фильтры, радиаторы системы отопления, кухонные плиты, пожарная и охранная сигнализация, система видеонаблюдения, контроля доступа, элестрошчетчики, электроустановочные изделия, нагреватели воды, а также инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые трубы, трубы центрального отопления, короба и воздуховоды систем вентиляции и центрального кондиционирования, кабель для передачи сигналов и данных (телефонный, телевизионный и т.п.).

1.4. Под домашним имуществом понимаются предметы личного пользования, домашней обстановки, подсобного хозяйства, обихода и потребления, предназначенные для использования в личном хозяйстве в целях удовлетворения бытовых и культурных потребностей граждан, а именно: мебель, музыкальные инструменты, бытовая (в т.ч. электробытовая) техника, компьютерная техника, оргтехника, медицинская техника, аудио-, видео-, радио-, теле- и фотоаппаратура, средства связи, одежда (за исключением изделий из натурального меха), белье, обувь, головные уборы (за исключением изделий из натурального меха), ковровые изделия, шторы, портьеры, жалюзи; постельные, столовые принадлежности, посуда, книги, инструменты и хозяйственный инвентарь, спортивный инвентарь, спортивное оборудование и снаряжение (включая велосипеды и орудия рыбного лова), детские игрушки, детские коляски.

1.5. Страховщик является оператором обработки персональных данных физических лиц, являющихся страхователем (его представителем), выгодоприобретателем:

- для исполнения договора страхования, стороной которого или выгодоприобретателем является субъект персональных данных;

- для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;

- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;

- в целях продвижения услуг Страховщика, АО «УРАЛСИБ Жизнь», АО «МСК «УРАЛСИБ» и ПАО «БАНК УРАЛСИБ» на рынке, в том числе для распространения рекламы о продуктах и услугах путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в том числе телефонной связи и интернета).

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Принятием договора страхования (страхового полиса), и/или уплаты всей суммы страховой премии Страхователь (его представитель) подтверждает свое согласие поручить обработку персональных данных третьим лицам:

- операторам сотовой связи: ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, строение, 14), ПАО «МегаФон» (115035, г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) в целях передачи информации на абонентский номер телефона – субъекта персональных данных;

- ФГУП «Почта России» (131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37) в целях доставки корреспонденции по адресу субъекта персональных данных;

- ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (119048, г. Москва, ул.Ефремова, д. 8), АО «УРАЛСИБ Жизнь» (117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56), АО «МСК «УРАЛСИБ» (142180, Московская область, г. Климовск, ул. Ленина, д.1) в целях продвижения услуг;

- другим лицам, наименование или фамилия, имя, отчество и адрес которых указывается на документах, используемых при заключении и исполнении договора страхования, и/или на официальном сайте Страховщика (страховым агентам и брокерам, банковским учреждениям, медицинским учреждениям, оценщикам, поставщикам программного обеспечения или услуг по аренде ИТ - инфраструктуры и т.п.).

Перечень персональных данных, обрабатываемых оператором и на которые дано согласие на настоящих условиях, определяется документами, подписанными Страхователем (его представителем), при заключении и исполнении договора страхования (заявлении на страхование и приложениях к нему, анкетах, договоре страхования, документах, представляемых согласно договору страхования при наступлении страхового случая, изменении или досрочном прекращении договора и пр.).

Срок обработки персональных данных включает срок действия договора страхования, период исполнения обязательств по договору страхования, срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора страхования, период, необходимый для осуществления и выполнения Страховщиком

возложенных на него законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под подпись представителю Страховщика. Отзыв должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

1.5. Все споры по договору страхования, за исключением споров, стороной которых является гражданин (Страхователь, Выгодоприобретатель) использующий услуги страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, до обращения в суд подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Претензия предъявляется в письменной форме с указанием контактных данных (почтовый и (или) электронный адреса, телефон) заявителя и приложением документов, подтверждающих ее обоснованность. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 рабочих дней со дня ее получения. Иск может быть предъявлен в случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии. Гражданам (Страхователям, Выгодоприобретателям), использующим услуги страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в целях ускоренного решения спорных вопросов рекомендуется до обращения в суд предъявить Страховщику претензию

1.6. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в рамках договора страхования, считаются направленными (передаваемыми) надлежащим образом при их направлении (передаче) в виде смс-сообщения, почтового отправления или сообщения по электронной почте, по номеру телефона или адресам, указанным в документах, получаемых (передаваемых) при заключении, исполнении договора страхования. В случае изменения номера телефона, адресов или банковских реквизитов (при наличии) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется незамедлительно известить Страховщика об этом способом, позволяющим подтвердить факт получения Страховщиком данного извещения. Если Страховщик не был извещен об изменении номера телефона, адресов или банковских реквизитов Страхователя (Выгодоприобретателя) заблаговременно, то все уведомления, извещения и сообщения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному номеру телефона, адресам, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему номеру телефона, адресам, а обязательство по перечислению денежных средств (при наличии) не будет считаться просроченным, если Страховщик не был извещен об изменении сообщенных банковских реквизитов (корректных).

2. Срок действия договора страхования

2.1. Страхование, обусловленное договором страхования распространяется на страховые случаи, происшедшие в течение срока действия договора страхования, указанного в п. 9 Полиса, при условии уплаты всей суммы страховой премии в соответствии с п. 10 Полиса.

При уплате страховой премии наличными деньгами днем уплаты страховой премии признается дата:

- указанная в квитанции о приеме денег, при уплате уполномоченному представителю Страховщика, или

- указанная в квитанции о приеме денег, при уплате в кассу Страховщика, или

- указанная в квитанции банка, при уплате через банк без открытия банковского счета;

- указанная в квитанции платежного агента либо банковского платежного агента (субагента), при уплате через платежного агента либо банковского платежного агента (субагента).

При уплате страховой премии через банк безналичным платежом (т.е. со счета в банке) днем уплаты страховой премии признается дата списания денежных средств со счета Страхователя.

2.2. Договор прекращается до истечения срока, на который он был заключен, если выполняется хотя бы одно из трех условий:

2.2.1. Стороны выполнили свои обязательства по Договору в полном объеме.

2.2.2. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Полис прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

2.2.3. Страхователь отказался от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.2.2.2 настоящих Условий. В этом случае Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной в заявлении, но не ранее получения заявления Страховщиком, при этом страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного п. 2.2.4.

2.2.4. Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой

премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты подачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня заключения договора страхования.

При этом, если Страхователь отказался от Договора страхования до даты начала действия страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. Если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования, то Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

Возврат части премии производится наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном отказе от Договора страхования. Заявление о досрочном отказе должно содержать следующую информацию: ФИО Страхователя, сведения документа, удостоверяющего личность Страхователя, контактные данные (адреса регистрации и проживания, телефоны, e-mail), номер и дату Договора страхования, номер и дату документов, подтверждающих уплату страховой премии, банковские реквизиты Страхователя (для перечисления страхового возмещения безналичным платежом). К заявлению об отказе от Договора страхования прилагаются копии Договора страхования и документов, подтверждающих уплату страховой премии.

3. Права и обязанности Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица

3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

3.1.1. Отказаться от договора страхования.

3.1.2. В случае утраты Полиса или настоящих Условий бесплатно получить дубликаты указанных документов.

3.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

3.2.1. Соблюдать требования настоящих Условий страхования.

3.2.2. Перед уходом закрывать все окна и двери таким образом, чтобы исключить возможность проникновения в жилой дом/квартиру посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков.

3.2.3. При оставлении загорючих строений без присмотра на период с ноября по апрель обесточить электросеть (за исключением случаев, когда энергоснабжение необходимо для работы охранной и/или пожарной сигнализации), закрыть вентили (клапаны) баллонов с газом, освободить от воды систему отопления и водоснабжения, а также сантехнические приборы и водонагреватели, если они не будут использоваться.

3.2.4. Соблюдать Правила противопожарного режима в Российской Федерации (в т.ч. правила хранения огнеопасных веществ, правил эксплуатации электрооборудования, печей или пожарной сигнализации), а также не разводить огонь в непредназначенных для этого местах.

3.2.5. При утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества:

3.2.5.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

3.2.5.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества любым доступным способом. Это уведомление должно содержать:

- дату, время, место, обстоятельства и причины наступления страхового случая;

- наименование поврежденного или утраченного имущества, а также сведения о его собственнике (владельце);

- регистрационный номер Полиса;

- дату, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика устно, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.

3.2.5.3. Сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до его (их) осмотра представителем Страховщика и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества, за исключением случаев, которые обусловлены необходимостью выполнения:

- неотложных аварийно-спасательных работ;

- приказов и распоряжений представителей государственных органов.

3.2.5.4. Обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть застрахованное имущество или его остатки.

3.2.5.5. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы:

а) Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и содержащие дату, время, место и причины его наступления. В зависимости от характера наступившего страхового случая к таким документам относятся:

- описание, эскизы, планы, схемы, при возможности - фото-, кино- или видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид поврежденного застрахованного имущества;

- акт компетентного органа по факту страхового случая (акт Государственного пожарного надзора - в случае пожара; акт органа Государственной аварийной службы - в случае взрыва газа; справка из жилищно-эксплуатационной организации (для объектов, эксплуатируемых такими организациями) - в случае воздействия пара, конденсата и/или жидкости; документы о ходе и результатах гражданского, уголовного или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате).

б) Документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения:

- документы, свидетельствующие о приобретении Страхователем (Выгодоприобретателем) прав владения, пользования и распоряжения застрахованным недвижимым имуществом, в частности: Книжка садовода (если право собственности на строение/земельный участок не оформлено); выписка из лицевого счета - при страховании отделки и инженерного оборудования в неприватизированных квартирах; Договор аренды- при страховании арендованного недвижимого имущества. Если выгодоприобретателем несколько, то страховое возмещение каждому из них выплачивается в соответствии с документами, подтверждающими его права;

- подлинник Полиса со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;

в) Документы, свидетельствующие об уплате страховой премии.

г) Документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества, его наличие (если от имущества не осталось остатков или по остаткам невозможно судить о том, что это было за имущество), вид и состояние.

Наличие имущества, его вид и состояние могут быть подтверждены путем предоставления Страховщику договоров, чеков, паспортов или иных документов, подтверждающих факт его покупки, а также фотографий, видеосъемки, письменных свидетельств других лиц.

д) Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (в случае повреждения застрахованного имущества по неосторожности, залива из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) и в других случаях, когда имеется виновное лицо).

Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, подлежащий возмещению по настоящему Полису, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части.

е) Документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению ущерба.

3.2.6. При получении информации о причинении вреда чужому имуществу, здоровью и/или жизни физических лиц в связи с использованием квартиры/жилого дома:

3.2.6.1. Незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, подлежащие возмещению Страховщиком.

3.2.6.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика о причинении вреда чужому имуществу, здоровью и/или жизни физических лиц любым доступным способом.

При этом уведомление о причинении вреда должно содержать:

- сведения о причинителе вреда;

- все известные Страхователю сведения о причинах и обстоятельствах причинения вреда, дату, время и место его причинения, а также сведения о потерпевших лицах;

- регистрационный номер Полиса.

Если Страхователь уведомил Страховщика устно, то Страхователь обязан подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.

3.2.6.3. Уведомить потерпевшее лицо о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

3.2.6.4. Принять меры, способствующие установлению лиц, на которых возлагается ответственность за совместное причинение вреда, и известить Страховщика о наличии таких лиц.

3.2.6.5. Предоставить Страховщику документы, свидетельствующие об оплате страховой премии (страховых взносов), и документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению вреда, причиненного третьим лицам.

3.2.7. Если потерпевшее лицо, уведомленное Страхователем о праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, не воспользовалось предоставленным правом и предъявило требование о возмещении вреда Страхователю, то в этом случае Страхователь обязан:

3.2.7.1. Незамедлительно известить Страховщика о предъявлении требования о возмещении вреда и передать Страховщику всю совокупность документов, свидетельствующих о предъявлении такого требования.

3.2.7.2. В случае получения информации о принятии судом к рассмотрению искового заявления, содержащего требование о возмещении вреда, обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне Страхователя.

3.2.7.3. Не признавать без согласия Страховщика предъявленное требование о возмещении вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию предъявленного требования и не возмещать причиненный вред.

3.2.7.4. В случае, если судом принято решение по иску потерпевшего о возмещении вреда, причиненного лицом, ответственность которого застрахована по Полису, - предоставить Страховщику вступившее в законную силу решение суда.

3.2.8. Выгодоприобретатель (потерпевшее лицо), предъявивший Страховщику требование о возмещении вреда, обязан:

3.2.8.1. Обеспечить представителю Страховщика возможность:

- осмотреть поврежденное имущество или остатки имущества и/или место, где произошло причинение вреда;

- участвовать в расследовании причин и обстоятельств причинения вреда;

- участвовать в определении суммы ущерба.

3.2.8.2. Предоставить Страховщику следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

а) Документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда, сумму ущерба. К таким документам относятся:

- планы, схемы, эскизы, а при возможности - материалы фото-, кино- или видеосъемки поврежденного имущества;

- акт компетентного органа по факту причинения вреда, если участие компетентного органа в расследовании обязательно (см. п.3.2.5.5 настоящих Условий);

- вступившее в законную силу решение суда;

- акты обследования и оценки поврежденного имущества, калькуляции затрат на восстановление, экспертные заключения и т.п.;
- медицинское заключение о характере и степени расстройства здоровья физического лица;
- медицинское заключение о причинах смерти физического лица;
- справка учреждения медико-социальной экспертизы о степени и причинах утраты профессиональной (общей) трудоспособности, а в соответствующих случаях – о нуждаемости потерпевшего лица в дополнительных видах помощи;
- справка о доходах, полученных потерпевшим (умершим) лицом за двенадцать месяцев, предшествующих расстройству его здоровья (смерти);
- справка о расходах, понесенных потерпевшим лицом в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление его здоровья;
- документы о ходе и результатах уголовного, гражданского или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате).

б) Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение расходов по оплате погребения умершего, а именно:

- свидетельство о смерти;
- документ, содержащий сведения о лице, обеспечившем погребение умершего, а также о его расходах, понесенных в целях оплаты погребения.

в) Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение вреда, причиненного потерей кормильца, а именно:

- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;

- свидетельство о смерти погибшего;
- справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (алименты и т.д.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

- справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

г) Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за совместное причинение вреда.

4. Права и обязанности Страховщика

4.1. Страховщик имеет право:

4.1.1. При наступлении страхового случая произвести осмотр застрахованного имущества (при утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества) и места происшествия.

4.1.4. Сократить перечень документов, приведенный в пп.3.2.5.5 и/или 3.2.8.2 настоящих Условий, если обстоятельства страхового случая и размер причиненных убытков для него известны или очевидны.

4.1. Страховщик обязан:

4.1.1. Рассмотреть предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с п.3.2 настоящих Условий документы и принять решение в течение 10 рабочих дней со дня предоставления последнего необходимого документа. В течение 10 рабочих дней после принятия решения Страховщик обязан осуществить страховую выплату в соответствии с условиями заключенного договора страхования и содержанием заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате либо направить заявителю мотивированный письменный отказ в страховой выплате.

4.1.2. Повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом дополнительных документов, предоставленных Страхователем в соответствии с третьим абзацем п. 8.4.4 настоящих Условий, в порядке, предусмотренном п.4.1.1 настоящих Условий.

5. Порядок определения суммы ущерба при утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества

5.1. При утрате (гибели) или повреждении отделки и/или инженерного оборудования сумма ущерба по каждому поврежденному элементу определяется следующим образом:

5.1.1. Страховщик определяет процент повреждения элемента.

5.1.2. По таблице, приведенной ниже, определяется доля страховой суммы, приходящаяся на этот элемент.

5.1.3. Рассчитывается, какую сумму составляет указанный выше процент повреждения от доли страховой суммы, приходящейся на данный конструктивный элемент.

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО	КАТЕГОРИИ ЗАСТРАХОВАННОГО ИМУЩЕСТВА	ДОЛЯ ОТ СТРАХОВОЙ СУММЫ (%)
ДОМАШНЕЕ ИМУЩЕСТВО	Мебель; мягкая мебель; кухонная мебель; акустические музыкальные инструменты	20
	Электробытовая техника; аудио-, видео-, радио-, теле- и фотоаппаратура; вычислительная техника, электромузыкальные инструменты	7

	Одежда; белье; обувь; головные уборы	7
	Ковровые изделия; постельные, столовые и спортивные принадлежности; книги	15
ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА	Полы	15
	Окна, двери	15
	Потолок	6
	Стены	7
	Инженерное оборудование	8

Сумма ущерба при утрате (гибели) или повреждении отделки и инженерного оборудования не может превышать стоимость восстановления отделки и инженерного оборудования на момент страхового случая за вычетом износа. Эта стоимость определяется путем суммирования стоимости неповрежденных остатков и затрат, необходимых для устранения повреждений. Указанные затраты и износ определяются исходя из сведений о конструкции и состоянии объекта, которые можно получить из его остатков, свидетельств соседей, фотографий и других источников. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся в данном регионе.

Под гибелью понимается такое состояние имущества, когда его восстановление технически невозможно или стоимость восстановления превышает стоимость имущества на день наступления страхового случая.

5.2. В случае утраты (гибели) домашнего имущества сумма ущерба равна его действительной стоимости, но не более указанной в таблице в п.5.1.3 доли страховой суммы, соответствующей той категории, к которой относится утраченное (погибшее) имущество.

Под действительной стоимостью домашнего имущества понимается стоимость аналогичного имущества в данном месте на дату наступления страхового случая за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в данном регионе.

При определении действительной стоимости могут учитываться документы, подтверждающие стоимость имущества, предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем).

Если окажется, что стоимость имущества, определенная Страховщиком, меньше страховой суммы, указанной в Полисе или приложениях к нему, то договор считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает указанную стоимость. Расчет суммы ущерба в этом случае производится исходя из размера страховой суммы, равного действительной стоимости имущества.

5.3. В случае повреждения домашнего имущества сумма ущерба равна сумме расходов, которые необходимо произвести для восстановления поврежденного имущества, но не более указанной в таблице в п.5.1.3 доли страховой суммы, соответствующей той категории, к которой относится поврежденное имущество.

5.4. Сумма ущерба по одному страховому случаю исчисляется путем сложения сумм убытков, которые соответствуют различным видам имущества (см. пункты 5.1-5.3 настоящих Условий).

5.5. При наступлении страхового случая по риску «Пожар» в результате неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязанностей в соответствии с п. 3.2.4 настоящих Условий, страховая выплата осуществляется за вычетом франшизы в размере 20% от страховой суммы по предмету страхования.

Под «Франшизой» понимается часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы.

6. Порядок определения суммы ущерба при причинении вреда чужому имуществу, здоровью и/или жизни физических лиц

6.1. В случае причинения вреда здоровью физического лица сумма ущерба исчисляется путем суммирования:

- заработка (дохода), который имело или определено могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и/или 1087 ГК РФ);

- дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

6.2. В случае смерти физического лица сумма ущерба исчисляется путем суммирования:

- расходов, понесенных в целях оплаты обрядовых действий по погребению тела (останков) умершего, если эти расходы не подлежат возмещению государством в порядке, установленном законодательством РФ;

- той доли заработка (дохода) умершего, исчисленного в соответствии с содержанием пункта 6.1 настоящих Условий, которую лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получили или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.

6.3. В случае повреждения имущества сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов по оплате:

- приобретения необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;

- доставки необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих и/или поврежденного застрахованного имущества к месту выполнения ремонта;

- выполнения ремонтных операций, включая операции по демонтажу элементов поврежденного имущества.

Если сумма возмещаемого ущерба, исчисленная в соответствии с содержанием настоящего пункта больше страховой стоимости и/или поврежденное имущество невозможно восстановить, то такое имущество признается уничтоженным, а сумма возмещаемого ущерба исчисляется в соответствии с содержанием пункта 6.4 настоящих Условий.

6.4. В случае уничтожения имущества сумма ущерба считается равной разнице между рыночной стоимостью имущества, определенной на день, предшествующий дню уничтожения, и суммой выручки, которую можно получить от продажи того, что осталось от уничтоженного имущества.

6.5. Сумма ущерба по одному страховому случаю исчисляется путем сложения сумм ущербов, которые соответствуют различным видам причиненного вреда (см. пункты 6.1-6.4 настоящих Условий).

7. Определение суммы страхового возмещения

7.1. Сумма страхового возмещения по каждому страховому случаю равна сумме ущерба, определенной в соответствии с разделами 5 или 6, но не более соответствующей страховой суммы, указанной в Полисе.

7.2. Если сумма страхового возмещения, исчисленная в соответствии с содержанием раздела 5 (или 6) настоящих Условий, больше разницы между страховой суммой по страхованию имущества (или соответственно гражданской ответственности) и ранее начисленными и/или уже выплаченными суммами возмещения по имуществу (или соответственно гражданской ответственности), то исчисленная сумма страхового возмещения уменьшается и считается равной указанной разнице.

7.3. Если страховое возмещение в случае утраты (гибели) или повреждения имущества, которое должно быть выплачено по нескольким договорам страхования, в общей сложности превышает сумму ущерба, то из суммы страхового возмещения вычитается часть суммы превышения, которая пропорциональна отношению страховой суммы по страхованию имущества, указанной в Полисе, к сумме соответствующих страховых сумм, указанных в этих договорах страхования.

7.4. Страхователю помимо сумм страхового возмещения, определенных согласно разделам 5,6 настоящих Условий, также возмещаются документально подтвержденные расходы, произведенные в целях уменьшения убытка, подлежащего возмещению Страховщиком.

7.5. Выплата страхового возмещения производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

8. Страховые риски, страховые случаи и исключения из страхового покрытия

8.1. Страховые риски по страхованию имущества, указанные в Полисе, означают следующее:

8.1.1. **ПОЖАР** — неконтролируемое воздействие огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие продуктов сгорания и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.

8.1.2. **ВЗРЫВ** — процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков/осколков, выделением газов или паров, способных производить работу.

Страховым случаем признается утрата (гибель) или повреждение имущества только в результате взрыва газа, используемого для бытовых целей, а также устройств, работающих под давлением.

8.1.3. **Воздействие пара, конденсата и/или жидкостей** — воздействие на застрахованное имущество пара, конденсата и/или жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в квартире или строении, указанных в Полисе, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, расположенных в квартире или строении, указанных в Полисе, в результате их аварии/разрушения, а также проникших из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

При страховании имущества утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пара, конденсата и/или жидкости не признается страховым случаем, если оно произошло вследствие:

- нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения Страхователем (Выгодоприобретателем), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество;
- протечки крыши.

8.1.4. ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ Физических ЛИЦ:

- умышленное повреждение/уничтожение застрахованного имущества (включая хищение отдельных конструктивных элементов застрахованного имущества), хулиганство, акты вандализма;

- повреждение/уничтожение застрахованного имущества по неосторожности, а именно: уничтожение или повреждение застрахованного имущества в крупном размере, совершенные путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности.

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества по неосторожности признается страховым случаем, только если ответственность за него возлагается на физических лиц и эти лица не являются Страхователем (Выгодоприобретателем), их работниками, представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество.

8.1.5. Кража - тайное хищение застрахованного имущества, совершенное путем проникновения в строение/квартиру, помещение или иное хранилище, сопровождающегося повреждением/уничтожением конструктивных элементов этого строения/этой квартиры, помещения или хранилища, а также устройств защиты, которыми они оборудованы.

Грабёж — открытое хищение застрахованного имущества, совершенное с применением (угрозой применения) насилия, не опасного для жизни и здоровья физического лица, которое является Страхователем, Выгодоприобретателем, их работником, лицом, проживающим совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущим с ним совместное хозяйство и/или находящимся на его иждивении, работником Страхователя (Выгодоприобретателя), арендатором.

Разбой — нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, либо с угрозой применения насилия,

опасного для жизни или здоровья физического лица, относящегося к одной из категорий лиц, перечисленных в предыдущем абзаце.

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате противоправных действий физических лиц (за исключением повреждения по неосторожности), кражи, грабежа или разбоя, если сумма ущерба составляет более 15 000 рублей, признается страховым случаем только при условии, что по факту указанных действий возбуждено уголовное дело.

8.1.6. Воздействие опасных природных явлений — землетрясение силой более 4 баллов; смерч (вихрь), ураган или иное движение воздуха с горизонтальной составляющей скорости свыше 17,2 м/с; удар молнии; наводнение; оползень; выпадение града с диаметром градин более 25 мм.

Под землетрясением понимаются толчки и колебания земной поверхности.

Под оползнем понимается скользящее смещение вниз по склону масс грунта под воздействием силы тяжести.

Под наводнением понимается затопление имущества водой, возникшее вследствие повышения уровня воды в реке, водоеме или аварии гидротехнического сооружения.

Не признается страховым случаем:

- Повреждение или уничтожение электронных и электрических устройств в результате удара молнии без возникновения пожара;

- Повреждение или уничтожение имущества вследствие проникновения в помещения жидкостей, снега, града и грязи через незакрытые на запирающие устройства окна, двери или отверстия, возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.

8.2. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества (п.7 Полиса) не признаются страховым случаем, если указанные события наступили вследствие:

8.2.1. Умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или, их работников, лиц, проживающих совместно с ними, или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендующих у них квартиру/жилой дом (за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью).

8.2.2. Использования или хранения пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в квартире/жилом доме, расположенных по адресу, указанному в Полисе, а также на земельном участке, на котором расположен жилой дом.

8.2.3. Не зарегистрированной в установленном порядке проведенной перепланировки квартиры (если ее регистрация требуется согласно действующему законодательству).

8.2.4. Использования застрахованного имущества не по назначению;

8.2.5. Невыполнения Страхователем или Застрахованными лицами в установленный срок требований, предъявленных органом технического надзора.

8.2.6. Выполнения Страхователем или Застрахованными лицами работ без разрешения соответствующего органа надзора, если получение такого разрешения обязательно.

8.2.7. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военного мятежа, военных действий, маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений, забастовок; уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

8.2.8. Использования строений/квартир, указанных в п. 8.6.1.-8.6.4. настоящих Условий.

8.2.9. Утраты (гибели) или повреждения имущества, указанного в п.8.6.1.-8.6.9. настоящих Условий.

8.3. В дополнение к исключениям, указанным в п.8.2 настоящих Условий, не является страховым случаем наступление гражданской ответственности, произошедшее в следствие:

8.3.1. Постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего случайный и непредвиденный характер) термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.).

8.3.2. Причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, если эти лица находились в квартире/жилом доме, при использовании которых застрахована гражданская ответственность по Полису.

8.3.3. Причинения вреда имуществу, здоровью и/или жизни членов семьи Страхователя (Застрахованного лица), их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендующих у Страхователя (Выгодоприобретателя) квартиру/жилой дом.

8.4. Основаниями для отказа в страховой выплате являются:

8.4.1. Наступление события, не являющегося страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями.

8.4.2. Неисполнение Страхователем обязанности, предусмотренной п.3.2.5.2 или п.3.2.6.2 настоящих Условий, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить ущерб.

8.4.3. Отказ Страхователем (Выгодоприобретателем) от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, или невозможность осуществления этого права по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

8.4.4. Случаи, когда документы, представленные в соответствии с п.3.2. настоящих Условий, или проведенные работы по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества до его осмотра Страховщиком не позволяют установить факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определить размер ущерба, права юридического или физического лица на получение выплаты.

Страховщик отказывает в страховой выплате, направляя заявителю мотивированный письменный отказ в срок, указанный в п.4.1.1 настоящих Условий.

При этом Страховщик вправе предложить Страхователю предоставить дополнительные документы в подтверждение наступления страхового случая.

8.4.5. Другие случаи, предусмотренные законодательством РФ.

8.5. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

8.6. По настоящему Договору страхование не распространяется на следующее имущество:

8.6.1. Квартиры (комнаты), признанные непригодными для проживания, строения, подлежащие сносу, реконструкции, капитальному ремонту или находящиеся в аварийном состоянии на дату заключения договора страхования, расположенные внутри указанных строений квартир (комнат), домашнее и ценное имущество, отделку и инженерное оборудование.

8.6.2. Не подведенные под крышу строения, а также строения в процессе возведения, доступ посторонних лиц в которые не ограничен блокировочными элементами.

8.6.3. Строения и квартиры, расположенные на территории, объявленной зоной чрезвычайной ситуации на дату заключения договора страхования, а также их отделку, инженерное оборудование и находящееся внутри них домашнее или ценное имущество.

8.6.4. Строения без фундамента.

8.6.5. Домашнее имущество, хранящееся в незапираемых помещениях или на улице.

8.7.6. Имущество, находящееся на внешней стороне многоквартирного жилого дома (кондиционер, антенна и т.д.) ниже второго этажа или на его крыше.

8.6.7. Домашнее или ценное имущество, не принадлежащее собственнику квартиры или строений, находящихся по адресу, указанному в Полисе, а также лицам, зарегистрированным в этой квартире/строениях (или арендующим указанную квартиру/строения по договору), или владеющим указанной квартирой или строениями на ином законном праве.

8.6.8. Наличные деньги, ценные бумаги, документы и фотоснимки, растения, пищевые продукты, взрывчатые вещества и боеприпасы.

8.6.9. Изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней (в т.ч. столовое серебро); предметы искусства стоимостью более 30 000 рублей за единицу; антиквариат (изделия или книги, произведенные или созданные до 1917 года), коллекции, одежда и головные уборы из натурального меха.

8.7. Домашнее имущество в квартире и жилых домах считается застрахованным только при его нахождении непосредственно в застрахованной квартире или в застрахованных жилых домах, расположенных по адресу, указанному в Полисе. При перемещении имущества на другую территорию в отношении перемещенного имущества страхование не действует.